

Citas por internet para reposición de tarjetas y placas.

POSTULACIÓN	24
NIVEL DE GOBIERNO	Estatal
ADSCRIPCIÓN	Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración (SFIA).
SUBCRITERIO	Buenas prácticas.
INDICADOR	Tiempo que toma realizar el trámite o servicio.

DESCRIPCIÓN DE LA INNOVACIÓN PROPUESTA

Realizar citas para trámites de reposición de placas y tarjetas de circulación, se les otorga a los usuarios los costos y son atendidos en la oficina en menos de 5 minutos, además se tiene retroalimentación tantas veces sean necesarias por el correo electrónico, con el fin de que el usuario no tenga duda alguna.

SITUACIÓN QUE SE BUSCA REVERTIR O POTENCIAR

El tiempo de atención disminuye de 45 minutos a solo 5, debido a que toda la documental fue revisada y sus dudas aclaradas.

ETAPAS DE DESARROLLO

- Agendar tu cita mediante el correo citasparareposicion@guanajuato.gob.mx.
- Enviar la documentación necesaria en formato PDF, los requisitos son mencionados en dicho paso.
- Internamente se revisan los documentos y si falta alguno se le notifica al usuario por el mismo medio.
- Se te notificará si tus documentos son correctos para que te presentes el día de tu cita, además de mencionarte que costo tendrá el trámite.
- Te presentas con tu documentación en original en la Oficina Recaudadora, comentando que tienes una cita.
- Se te pasa a ventanilla directamente para concluir tu trámite.

- Si realizas tu pago con tarjeta se te entregan las placas en la misma ventanilla, de lo contrario se te pide realizar el pago en uno de los puntos designados.

RESULTADOS ALCANZADOS

Se logró:

- El tiempo de respuesta del usuario en la Oficina es mínimo. Anteriormente tres departamentos realizaban dicho proceso ahora solo intervienen dos.
- Se resuelven las dudas de manera efectiva evitando molestias y mal entendidos con los usuarios.

ALIANZAS GENERADAS

Se generaron alianzas con la oficina recaudadora de León Soriana y el departamento de control vehicular.

RECURSOS EMPLEADOS

Un link dentro de la página de internet para imagen e información, además de una cuenta de correo electrónico.

FORTALEZAS

Costo casi nulo, mejora la imagen de la oficina, disminuye los tiempos de atención al general de los trámites.

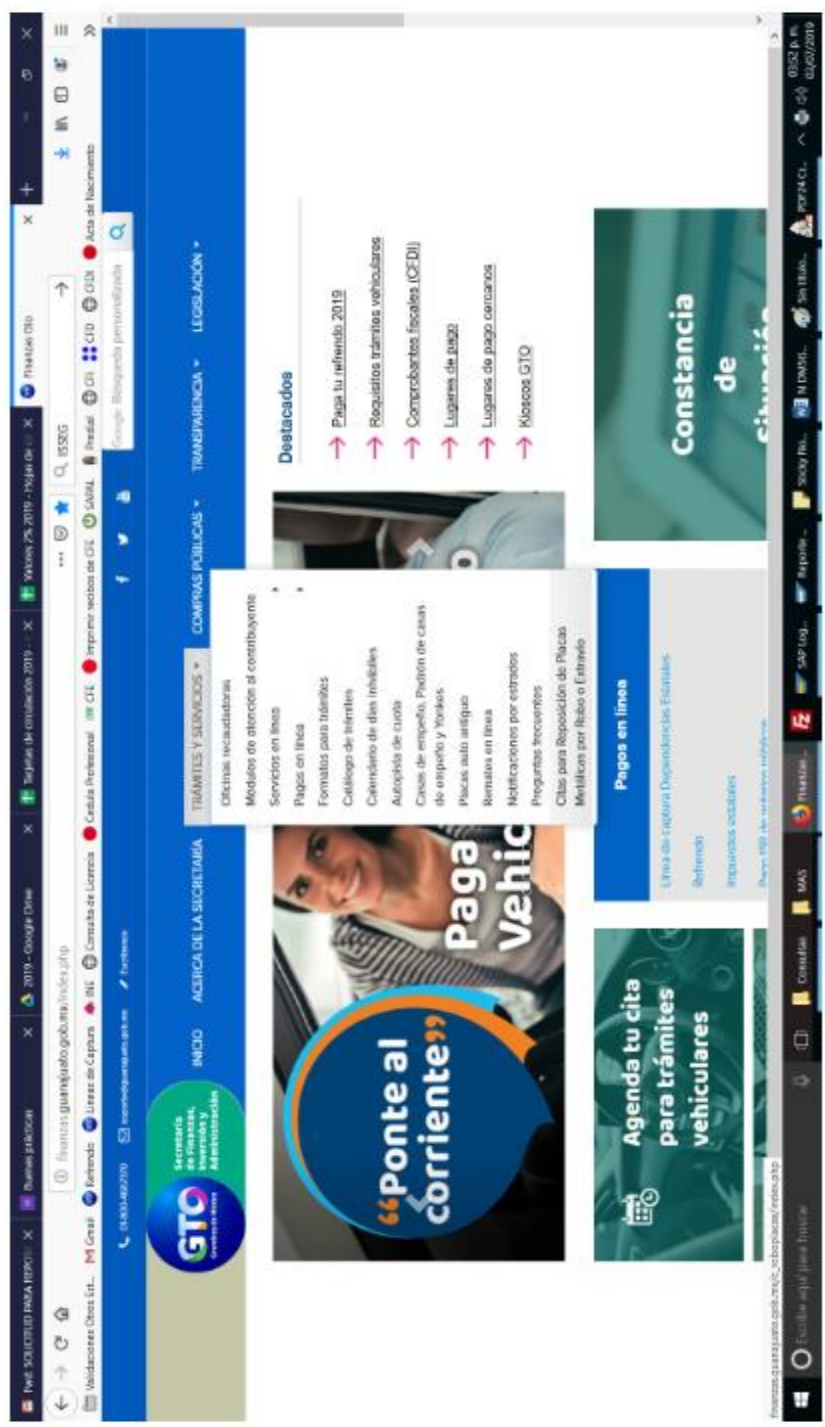
DEBILIDADES

Que el usuario no traiga la tarjeta de circulación y/o la otra placa, a pesar de mencionar en su correo que si cuenta con ella.

OBSERVACIONES

Ninguna observación.

DOCUMENTOS ADJUNTOS



☎ 01-800-4667370 (ext+18004667370)

f (https://www.facebook.com/gobiernogto/?ref=br_rs)

Búsqueda

✉ soporte@guanajuato.gob.mx
info.soporte@guanajuato.gob.mx

🐦 (<https://twitter.com/sfiagto?lang=es>)

✍ Escríbenos (<https://www.guanajuato.gob.mx/escribenos.php>)

📺 (<https://www.youtube.com/user/gobiernoguanajuato>)

INICIO ([HTTP://FINANZAS.GUANAJUATO.GOB.MX/INDEX.PHP](http://finanzas.guanajuato.gob.mx/index.php))

ACERCA DE LA SECRETARÍA ([HTTP://FINANZAS.GUANAJUATO.GOB.MX/C_ACERCA/INDEX.PHP](http://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_acerca/index.php)) TRÁMITES Y SERVICIOS ▾

COMPRAS PÚBLICAS ▾ TRANSPARENCIA ▾ LEGISLACIÓN ▾

Inicio (<http://finanzas.guanajuato.gob.mx/index.php>)

- > Trámites y Servicios (<http://finanzas.guanajuato.gob.mx/mapa.php?id=1>)
- > Citas para Reposición de Placas Metálicas por Robo o Extravío

Citas para Reposición de Placas Metálicas por Robo o Extravío

¿Extraviaste o te robaron las placas de tu vehículo?

Debes informar ante Procuraduría General de Justicia el robo o extravío de la(s) placa(s) metálicas y/o tarjeta de circulación, presentando la denuncia o declaración judicial.

AGENDA UNA CITA PARA REPOSICIÓN DE PLACAS METÁLICAS POR ROBO O EXTRAVÍO

Pasos para realizar el trámite:

1	Verificar que el vehículo se encuentra al corriente de pagos hasta el ejercicio fiscal 2018, en relación a los derechos por refrendos de placas metálicas y tarjeta de circulación y en su caso por multas por infracciones.
2	Agenda tu cita La cita deberá ser solicitada a la dirección de correo electrónico citasparareposicion@guanajuato.gob.mx , proporcionando un número telefónico.
	Para agendar una cita en la Oficina Recaudadora de su localidad, deberá contar con los siguientes documentos en un archivo en formato PDF, archivo que deberá adjuntar en el correo electrónico.

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación oficial vigente con fotografía del propietario del vehículo y/o su representante legal. Además, para las personas morales, el Poder Notarial para actos de administración (los originales se presentarán posteriormente, en Oficina Recaudadora); 2. Denuncia o declaración judicial ante la Procuraduría General de Justicia por el robo o extravío de la(s) placa(s) metálicas y/o tarjeta de circulación; 3. Constancia(s) de no infracción expedida(s) por la Dirección General de Transporte, por el robo o extravío de la(s) placa (s) y/o tarjeta de circulación, en caso de no contar con las mismas. * <p>*La mencionada constancia podrá ser descargada desde el siguiente link https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/public/servicios?tipoServicio=0025. https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/public/servicios?tipoServicio=0025</p> <p>NOTA IMPORTANTE: Para poder generar la constancia, se deberán cubrir las multas que existieren.</p> <p>En caso de que no pueda generar la constancia desde el link anterior, podrá optar por solicitar la constancia ante en la Oficina Recaudadora de su localidad, la que le asesorará y enviará el documento de manera digital.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Constancia(s) de no infracción expedida(s) por autoridad en materia de Tránsito Municipal, en donde se encuentre registrado el vehículo, respecto de la(s) placa(s) robada(s) o extraviada(s) y/o de la tarjeta de circulación, en caso de no contar con las mismas. 						
<p>Nota:</p>	<p>La información enviada, será validada por el personal de la Secretaría de manera inmediata y se pondrá en contacto con Usted a través del correo electrónico dentro de la siguiente hora hábil laboral a partir de que envió su correo y la Información solicitada. En la respuesta se le señalará:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Si la información y documentación enviada es correcta, se agendará una cita en la oficina recaudadora correspondiente, al día siguiente de la validación, dentro de horario hábil de la oficina, a fin de que pueda concluir su trámite con el pago y la recepción de sus placas. b. Si se tiene alguna observación a los documentos enviados o faltara alguno, se le informará por el mismo correo electrónico y se solicitará atender las observaciones y volver a enviar su solicitud, iniciando nuevamente el cómputo del tiempo de respuesta. 						
<p>3</p>	<p>Presentarse ante la Oficina Recaudadora de su localidad en la fecha y hora previamente designada, en donde deberá:</p>						
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exhibir el original de la identificación oficial vigente con fotografía del propietario del vehículo o su representante legal. Para personas morales además, el original del Poder Notarial para actos de administración; 2. En caso de que cuente únicamente con una placa o la tarjeta de circulación, deberá de entregarla; y. 						
<p>4</p>	<p>Cubrir pagos</p>						
	<p>Para concluir el trámite en la Oficina Recaudadora, se deberán cubrir los siguientes derechos:</p> <table border="1" data-bbox="438 1423 1175 1619"> <tr> <td>Por registro de baja o modificación al padrón vehicular</td> <td>\$ 85.00</td> </tr> <tr> <td>Por ministración de un juego de placas incluyendo su calcomanía y tarjeta de circulación, como comprobante del registro y la identificación de vehículos de motor, remolques y semi-remolques</td> <td>\$ 916.00</td> </tr> <tr> <td>Por ministración de placa incluyendo la tarjeta de circulación para motocicletas, bicimotos y vehículos similares</td> <td>\$ 253.00</td> </tr> </table>	Por registro de baja o modificación al padrón vehicular	\$ 85.00	Por ministración de un juego de placas incluyendo su calcomanía y tarjeta de circulación, como comprobante del registro y la identificación de vehículos de motor, remolques y semi-remolques	\$ 916.00	Por ministración de placa incluyendo la tarjeta de circulación para motocicletas, bicimotos y vehículos similares	\$ 253.00
Por registro de baja o modificación al padrón vehicular	\$ 85.00						
Por ministración de un juego de placas incluyendo su calcomanía y tarjeta de circulación, como comprobante del registro y la identificación de vehículos de motor, remolques y semi-remolques	\$ 916.00						
Por ministración de placa incluyendo la tarjeta de circulación para motocicletas, bicimotos y vehículos similares	\$ 253.00						

Formas de pago:

Todas las Oficinas Recaudadoras cuentan con Terminal Punto de Venta (TPV) para recibir pagos con tarjeta de crédito y débito, excepto American Express.

En su caso, la Oficina le emitirá la línea de captura para su pago en los establecimientos autorizados (la Oficina le informará los establecimientos más cercanos).

Trámite por el robo o extravío de placas metálicas de circulación (/doc/Requisitos_Reposicion_por_Robo_o_Estravio_270118-1.pdf)

GTO Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración
Grandeza de México

Unidad de Transparencia y Archivos del Poder Ejecutivo

Dirección: <https://transparencia.guanajuato.gob.mx/>

[/informacion_publica_directorio.php](https://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_directorio.php)

- Estructura orgánica (https://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_estructura.php)
- Auditorías (<https://strc.guanajuato.gob.mx/auditoriaspracticadas/>)
- Avisos de Privacidad (https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_aviso/index.php)

SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN
PASEO DE LA PRESA #172
COL. PASEO DE LA PRESA
GUANAJUATO, GTO. C.P. 36004
Tel: 01 (477) 269 2694
www.finanzas.guanajuato.gob.mx

<https://twitter.com/sfiagto?lang=es> https://www.facebook.com/gobiernogto/?ref=br_rs

<https://www.youtube.com/user/gobiernoguanajuato> <https://soundcloud.com/gobiernogto>

© 2019 Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración
Aviso legal (<https://www.guanajuato.gob.mx/aviso-legal.php>)

Aviso legal (http://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_footer/aviso_legal.php)
Acerca de este sitio (http://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_footer/acerca_sitio.php)

Subir