

Cumple fácil con obligaciones fiscales.

POSTULACIÓN	32
NIVEL DE GOBIERNO	Estatal
ADSCRIPCIÓN	Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración (SFIA)
SUBCRITERIO	Protocolo de servicios y necesidades del ciudadano.
INDICADOR	Información sobre el trámite o servicio, Tiempo que toma realizar el trámite o servicio, Trato que se recibe por parte del personal, Confianza que inspira el personal.

DESCRIPCIÓN DE LA INNOVACIÓN PROPUESTA

Implementar que por parte del usuario gestione el día y hora para realizar sus declaraciones fiscales:

- A través de la página <http://finanzas.guanajuato.gob.mx/>
- Llamar o acudir a la oficina para agendar cita.
- En oficina se le proporciona los requisitos que debe de traer el día de su cita.

SITUACIÓN QUE SE BUSCA REVERTIR O POTENCIAR

Satisfacer al ciudadano.

Etapas de desarrollo

Implementar que por parte del usuario gestione el día y hora para realizar sus declaraciones fiscales:

- A través de la página <http://finanzas.guanajuato.gob.mx/>
- Llamar o acudir a la oficina para agendar cita.
- En oficina se le proporciona los requisitos que debe de traer el día de su cita.

RESULTADOS ALCANZADOS

Mejorar la atención y la satisfacción del ciudadano.

ALIANZAS GENERADAS

- Módulo de orientación al ciudadano.
- Oficina recaudadora.

RECURSOS EMPLEADOS

Asesores, equipo de cómputo, internet y papelería.

FORTALEZAS

Reconocimiento del ciudadano.

DEBILIDADES

No todos los ciudadanos tienen conocimientos en internet y falta de internet en la mayoría de las comunidades.

OBSERVACIONES

Seguir mejorando para seguir satisfaciendo a nuestros ciudadanos a quienes nos debemos.

DOCUMENTOS ADJUNTOS

SECRETARIA DE FINANZAS INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN

OFICINA RECAUDADORA DE VICTORIA, GTO.

CITA PARA TRÁMITE FISCAL



SABÍAS QUE...

Puedes generar una cita por internet en la página de Finanzas del Estado de Guanajuato y así evitaras filas y serás atendido en el horario que tú decidas de 8:30 am a 4:00 pm, desde la comodidad de tu hogar o tu trabajo.

¿CÓMO SE GENERA LA CITA?

1.- ENTRAR A LA PÁGINA:

www.finanzas.guanajuato.gob.mx

Selecciona TRÁMITE Y SERVICIO Después SERVICIO EN LINEA Y dar click en AGENDAR CITA PARA TRÁMITE FISCAL



2.- EN SEGUIDA SELECCIONA LA OFICINA DONDE QUIERES SER ATENDIDO .



3.- SELECCIONE EL TIPO DE TRÁMITE A ELEGIR



4.- SELECCIONAR LA FECHA Y HORA DE TU PREFERENCIA PARA REALIZAR EL TRÁMITE:



5.- REGISTRO DE DATOS: LLENAR LOS CAMPOS DE LA PERSONA QUE ACUDIRA A REALIZAR EL TRÁMITE.



6.- VERIFICAR LOS DATOS

- A. SELECCIONAR LA OPCION DE DONDE ESTAS REALIZANDO LA CITA.
- B. POSTERIORMENTE ACEPTAR



10.- IMPRIMIR ACUSE DE CITA

11.- CONTESTAR ENCUESTA DE SERVICIO Y TERMINAR TRÁMITE.

PUEDES CONSULTAR EL ESTADO DE TU CITA, CANCELAR TU CITA Y CONSULTAR LAS PREGUNTAS FRECUENTES EN EL CASO DE QUE TENGAS DUDA DE ALGUN DOCUMENTO EN LA SIGUIENTE LIGA:

http://oitscdgl.guanajuato.gob.mx/oitsc/pg_administrador/InioI0.php#

- La asistencia y solicitud es responsabilidad del contribuyente
- Acudir a su cita 5 minutos antes de la hora reservada
- Deberá presentarse en ventanilla, el día y hora de su cita con los documentos correspondientes para realizar el trámite
- En el caso de que ya no requiera la cita o decida no asistir, le agradecemos cancelarla para permitir a otros contribuyentes hacer uso de los servicios.
- Si el contribuyente llega antes de la hora de su cita, puede esperar a ser atendido, según espacio de disponibilidad se le podrá atender antes.



CITA EN OFICINA RECAUDADORA AL 4192939070 O DIRECTAMENTE EN LA PAGINA http://finanzas.guanajuato.gob.mx		CITA EN OFICINA RECAUDADORA AL 4192939070 O DIRECTAMENTE EN LA PAGINA http://finanzas.guanajuato.gob.mx	
DIA		DIA	
HORA		HORA	
ASUNTO	DECLARACION CEDULAR, IVA E ISR	ASUNTO	DECLARACION CEDULAR, IVA E ISR

ASUNTO	DECLARACION CEDULAR, IVA E ISR	ASUNTO	DECLARACION CEDULAR, IVA E ISR
INDISPENSABLE TRAER		INDISPENSABLE TRAER	
CORREO ELECTRONICO	NUM TELEFONICO	CORREO ELECTRONICO	NUM TELEFONICO
RELACION DE INGRESOS	FACTURAS O RELACION DE COMPRAS	RELACION DE INGRESOS	FACTURAS O RELACION DE COMPRAS
CONTRASEÑA DE MIS CUENTAS	CONTRASEÑA CIP	CONTRASEÑA DE MIS CUENTAS	CONTRASEÑA CIP