

## Inscripciones a los cursos del MAYGC desde mi centro de trabajo.

POSTULACIÓN	53
NIVEL DE GOBIERNO	Estatal
ADSCRIPCIÓN	Secretaría de Educación de Guanajuato (SEG).
SUBCRITERIO	Protocolo del servicio, Imagen institucional, Necesidades del ciudadano, Buenas prácticas.
INDICADOR	Información sobre el trámite o servicio, Tiempo que toma realizar el trámite o servicio, Trato que se recibe por parte del personal, Confianza que inspira el personal.

### DESCRIPCIÓN DE LA INNOVACIÓN PROPUESTA

Facilitar la inscripción a los cursos de capacitación del personal de apoyo y asistencia a la educación (PAAE) a través de una herramienta digital accesible (correo electrónico).

### SITUACIÓN QUE SE BUSCA REVERTIR O POTENCIAR

Para la Inscripción del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación (PAAE) del municipio de Irapuato a los cursos de Capacitación del Modelo de Administración y Gestión del Conocimiento (MAYGC), se utilizan formatos de papel, traslados de centros de trabajo a USAE y tiempos de espera para realizar el trámite, haciendo más tardado el proceso para el usuario debido al cambio de domicilio de la USAE.

En el año 2018, la USAE cambio de domicilio de sus instalaciones ubicadas en domicilio céntrico a sus nuevas instalaciones ubicadas en la periferia de la ciudad, afectando a más de la mitad de centros de trabajo que deben invertir más tiempo y recursos para trasladarse.

La principal causa del problema fue que para la Inscripción a los cursos de capacitación del PAAE 2018-2019, los interesados requieren invertir más tiempo y recursos que años anteriores.

## ETAPAS DE DESARROLLO

Las principales acciones implementadas para la solución fueron:

- Planificación. (anexo 1) Se definieron las etapas del proyecto (planeación, organización, integración, dirección y control) (propuesta de mejora, requerimientos de la solución, integración de requerimientos, implementación).
- Valoración de cambio a sistema de inscripciones a forma remota. Planteamiento de utilizar sitio web planteamiento de utilizar correo electrónico
- Selección del sistema de inscripciones (anexo 2) definición de requerimientos para el sistema seleccionado (correo electrónico) adecuación de formatos a las nuevas etapas del proceso.
- Integración del nuevo proceso (anexo 3) elaboración del nuevo procedimiento con sus nuevos formatos digitales periodos de pruebas.
- Implementación y difusión del nuevo procedimiento de inscripción. (anexo 4) difusión del nuevo procedimiento de inscripción a autoridades educativas.
- Evaluación del nuevo procedimiento de inscripción. (anexo 5) sondeo de satisfacción de usuarios y supervisión del curso de capacitación.

## RESULTADOS ALCANZADOS

Se logró:

- Herramienta digital aplicable funcionando al 100%.
- 821 participantes registrados.
- Ahorro ecológico (no fue necesaria la impresión de documentos).
- Ahorro en tiempo para traslados a USAE.

Lecciones aprendidas:

- Los directores de centro de trabajo invertirán más tiempo en actividades docentes que en actividades administrativas.
- La utilización de herramientas digitales facilita la comprensión del cambio y la adaptación hacia la nueva cultura digital dentro de la educación.

## Alianzas generadas

No se generaron alianzas.

## RECURSOS EMPLEADOS

Recursos propios de la USAE.

## FORTALEZAS

Implementación práctica y sencilla. Simplicidad en la difusión de información.

## DEBILIDADES

- Requerimiento de acceso a internet.
- Falta de comunicación entre supervisiones y centros de trabajo.

## Observaciones

El principal aspecto de la buena práctica es que se puede replicar en otras unidades o áreas. Se obtuvieron buenos testimonios por parte de los usuarios, lo que nos brinda la confianza para continuar haciendo mejoras a nuestro proceso y así poder para atenderlos con calidad y calidez.



**ANEXO 2. SELECCIÓN DEL SISTEMA DE INSCRIPCIONES**

**a) Directorio actualizado de correos electrónicos.**

SECRETARIA DE EDUCACION DE GUANAJUATO						
DELEGACION REGIONAL VI SUR OESTE						
UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION DE IRAPUATO						
DIRECTORIO DE AUTORIDADES EDUCATIVAS DEL NIVEL BASICO 2018-2019						
PREESCOLAR						
+ SECTOR 4 DE PREESCOLAR ESTATAL						
11FZS004T						
PROFRA. PATRICIA ELIZABETH BAEZ CAMPOS						
sector4preest_ir@seg.guanajuato.gob.mx						
CALZADA INSURGENTES SUR # 397						
TELI 62 77527, 4621115466						
+ ZONA 508						
11FZPS008J						
PROFRA. MA. DOLORES JUAREZ GARCIA						
zona508pre_ir@seg.guanajuato.gob.mx						
NICOLAS TEJEDA S/M. FRACC. RENOVACION						
TEL: 62 68510						
+ ZONA 512						
11FZPS012W						
PROFRA. YOLANDA VAZQUEZ RAMIREZ						
zona512pre_ir@seg.guanajuato.gob.mx						
CALZADA INSURGENTES SUR # 397						
TEL: 62 79580						
+ ZONA 585						
11FZPS055G						
PROFRA. ILIANA GABRIELA ANDRADE COVARRUBIAS						
11FZPS035@seg-gto.mx						

## b) Adecuación de formatos a las nuevas etapas del proceso.

### 1. Rediseño de la Convocatoria

Estimadas autoridades educativas del municipio de Irapuato.

Les informo daremos inicio las inscripciones para el curso de capacitación del personal de apoyo y asistencia a la educación (PAAE) correspondiente al SEGUNDO SEMESTRE de 2018 con el Tema "Historial del Feminismo"

**A partir del miércoles 22 y hasta el martes 28 de agosto**, se recibirán en la cuenta de correo electrónico [v\\_villela@seg.guanajuato.gob.mx](mailto:v_villela@seg.guanajuato.gob.mx) las solicitudes de inscripción en el formato anexo para el curso, pudiendo elegir fecha del 3 al 7 de septiembre del 2018. (no se elegirá número de grupo sino fecha)

El personal de apoyo y asistencia deberá ser inscrito con la autorización y conocimiento de su jefe inmediato, por lo cual deberán enviar la solicitud de inscripción desde el correo de la autoridad correspondiente o con copia para la misma.

La USAE devolverá en archivo PDF la constancia de inscripción máximo un día hábil después de haber recibido la solicitud de inscripción.

Se atenderán las solicitudes por orden de recepción por lo que sugerimos generar desde su correo electrónico acuse de recibo (en la opción del menú del correo electrónico "Mostrar las Opciones de Mensaje", seleccionar "Solicitar una confirmación de entrega" y/o "confirmación de Lectura").

La fecha está sujeta a la capacidad de grupos y orden de prelación de inscripciones, por lo que en caso de no haber lugar, se les dará aviso vía correo electrónico o telefónicamente, para optar por cambio de fecha.

Tanto el personal de apoyo y asistencia como sus jefes inmediatos podrán consultar y dar seguimiento a los cursos que han tomado en Irapuato en la liga: <https://gop.gi/gziBnf>

Sin otro particular, quedamos a sus órdenes para cualquier comentario.

Atentamente

Victor Villela Villavicencio  
Subjefatura de Promoción y Desarrollo Profesional Docente  
USAE Irapuato

2. Rediseño Formato de Inscripción.

**SECRETARIA DE EDUCACION DE GUANAJUATO**  
**DELEGACION REGIONAL VI SUR OESTE**  
**UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION EN IRAPUATO**  
**FORMATO DE INSCRIPCION AL CURSO "HISTORIA DEL FEMINISMO"**  
**Periodo del 3 al 7 de SEPTIEMBRE del 2018**  
**Duración: 7 horas**

**USAE**  
IRAPUATO

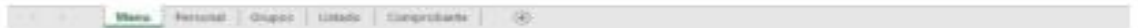
SELECCIONE UNA FECHA DEL 3 AL 7 DE SEPTIEMBRE, Y EL TURNO EN LA SIGUIENTE COLUMNA  
 UNA VEZ REGISTRADO EL PERSONAL EN LA FECHA DESEADA, GUARDE EL ARCHIVO Y ENVÍELO AL CORREO **v\_villela@seg.guanajuato.gob.mx** DEL 22 AL 29 DE AGOSTO.  
 SE LES DARÁ ACUSE DE RECIBO Y AL SIGUIENTE DÍA HABIL SE LES ENTREGARÁ LA CONSTANCIA DE INSCRIPCION, QUE PODRÁN IMPRIMIR PARA ASISTIR EN LA FECHA Y TURNO SELECCIONADOS.

No.	CCT	Nombre del CT	ZONA	BFC	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Fecha solicitada	Turno
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									

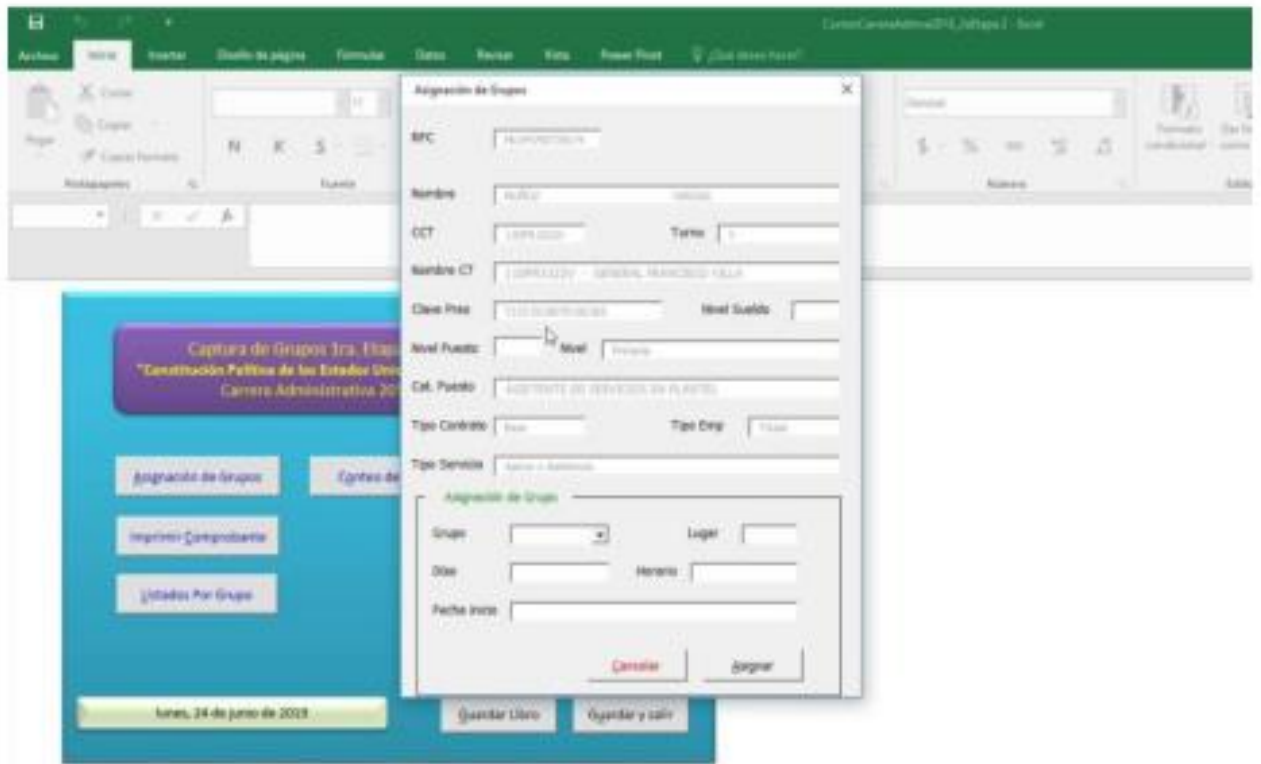
### ANEXO 3. INTEGRACIÓN DEL NUEVO PROCESO.

#### Realización de pruebas con el nuevo procedimiento de inscripción.

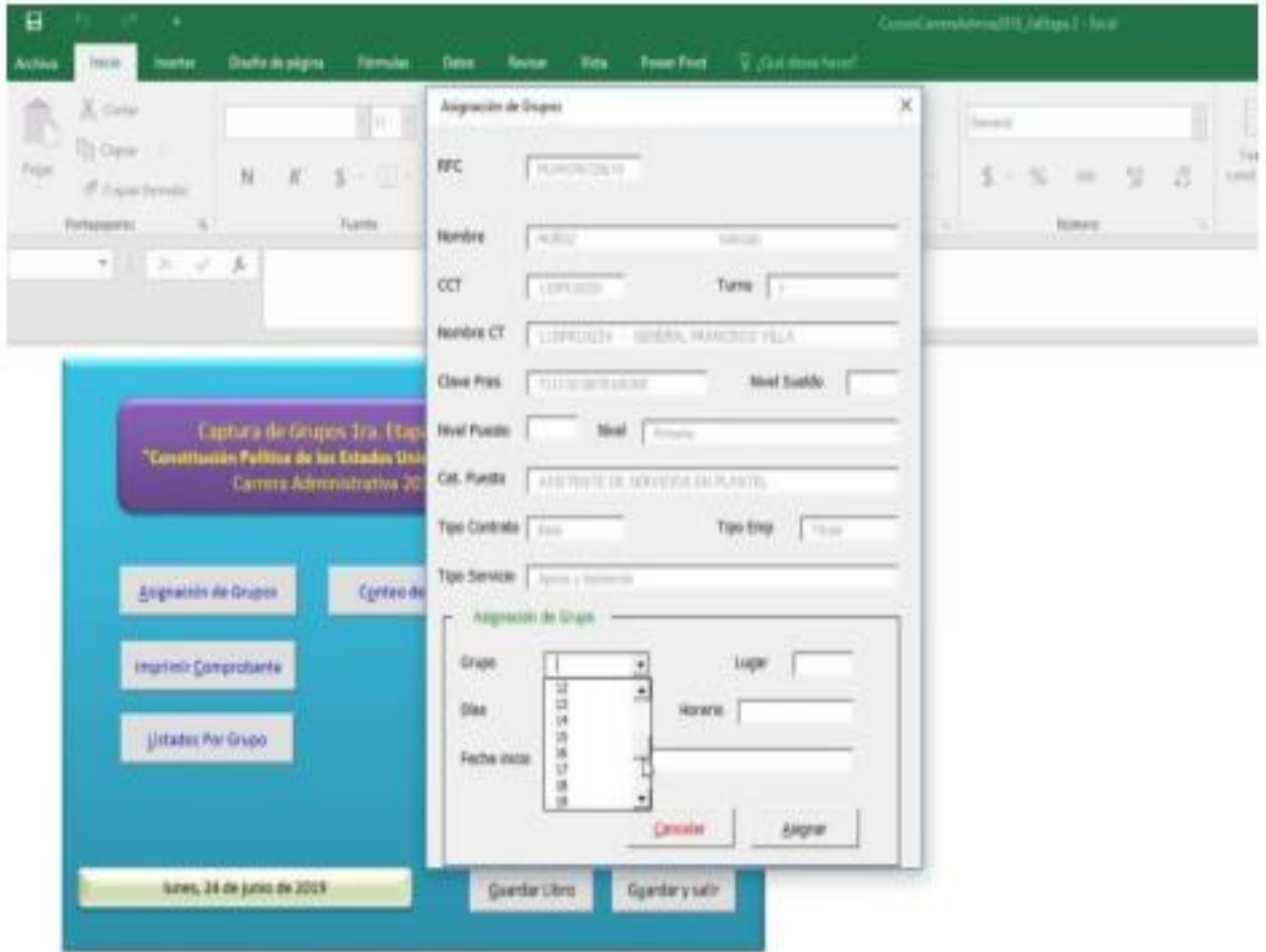
##### a) Apartado de Asignación de Grupos



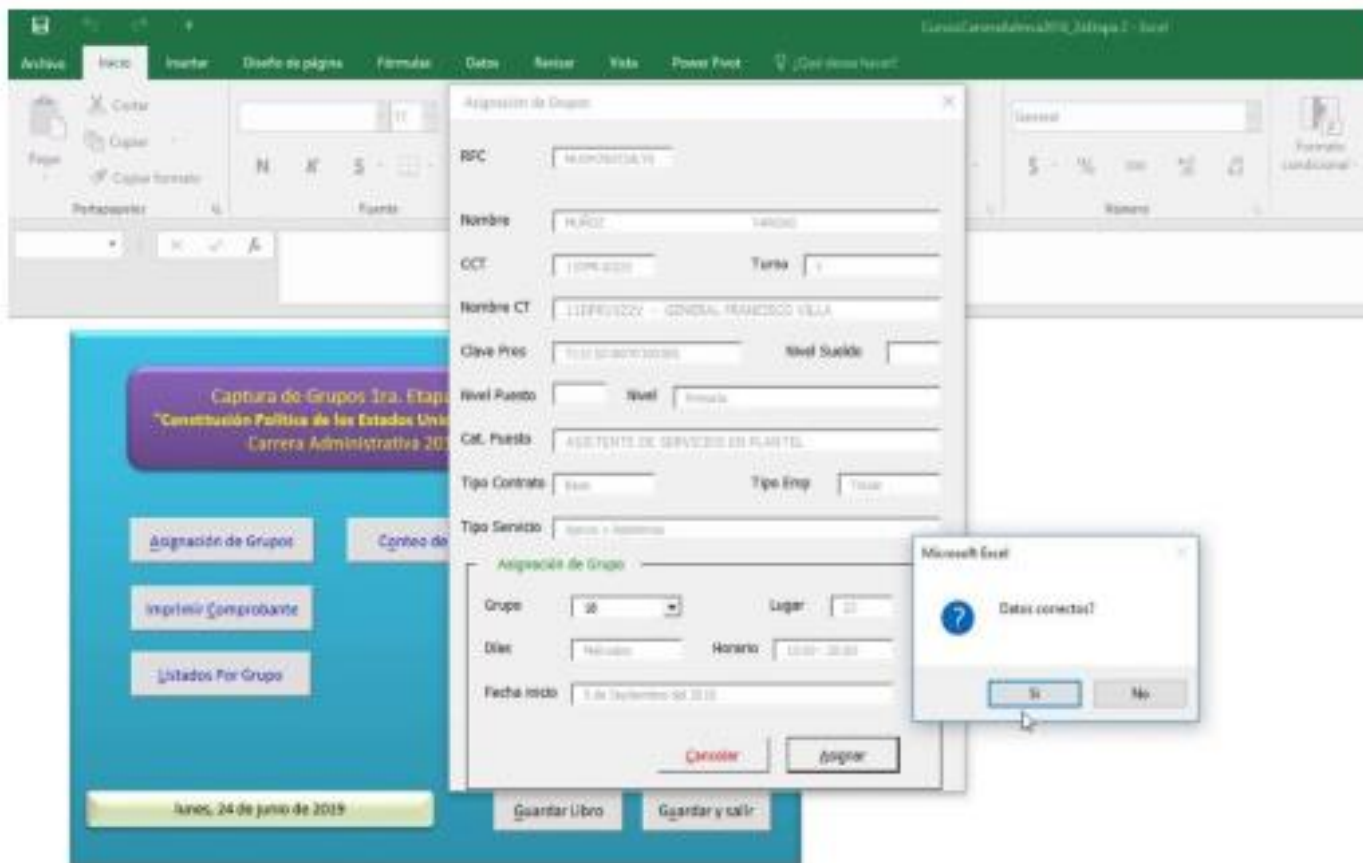
b) Al teclear el RFC, del trabajador se despliega su información actualizada.



c) Se encuentra habilitado el icono de Asignar Grupo para seleccionar el que se indique.



d) Datos correctos



**e) Comprobante de Inscripción con Firma digital.**



**SECRETARIA DE EDUCACION DE GUANAJUATO**  
**DELEGACION REGIONAL DE EDUCACION VI SUROESTE**  
**UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION EN IRAPUATO**  
**SUBSECRETARIA DE PROMOCION Y DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE**

**MODELO DE ADMINISTRACION Y GESTION DEL CONOCIMIENTO**

**COMPROBANTE DE INSCRIPCION AL CURSO: "HISTORIA DEL FEMINISMO"**

Fecha de inscripción	24-jun-2019
----------------------	-------------

Sede	CDIALEP Irapuato, Plaza Charra S/N, Fracc. Las Carreteras, Irapuato, Gto.		
Día	Miércoles 5 de Septiembre del 2018 de 13:00 - 20:00		
Grupo	18	Núm. de inscripción	20

RFC	Nombre		
MIVM790725L9	SÁOZ	VARGAS	MA QUI DALUPE

GIT	Nombre CT		
11DPR1022V	11DPR1022V - GENERAL FRANCISCO MILLA		

**Importante:**  
 No se podrá cancelar su participación una vez inscrito.  
 Se valora puntualidad, la tolerancia es de 15 minutos, de lo contrario, se contará como ausente.  
 La ausencia se notificará a su jefe inmediato.  
 Presentar este comprobante al momento del curso. Conservarlo para cualquier aclaración.



IRAPUATO, GTO. A 24 DE JUNIO DEL 2018.

Vidal Villegas Villaseca  
 Responsable de inscripción

## ANEXO 4. IMPLEMENTACIÓN Y DIFUSIÓN DEL NUEVO PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN

### a) Envío por correo electrónico de la convocatoria y nuevo formato de inscripción a las Autoridades Educativas.

De: Víctor Vilela Villaseñor

Enviado: miércoles, 22 de agosto de 2018 10:04

Para: Sector 4 Preescolar Estatal Irapuato; Zona 506 Preescolar Irapuato; Zona 512 Preescolar Irapuato; migoagular@hotmail.com; Zona 535 Primarias Irapuato; Sector 4 Preescolar Federal Irapuato; Zona 3 Preescolar Irapuato; Zona 36 Preescolar Irapuato; Zona 50 Preescolar Irapuato; zona-103.irapuato@hotmail.com; Sector 17 Preescolar Irapuato; Zona 22 Preescolar Irapuato; Zona 34 Preescolar Irapuato; Zona 49 Preescolar Irapuato; zona103preescolar@hotmail.com; covalexa1@hotmail.com; crisv109@yahoo.com.mx; kinder\_alternativo2@hotmail.com; Sector 3 Primaria Irapuato; Zona 512 Primaria Irapuato; Zona 513 Primaria Irapuato; Zona 528 Primaria Irapuato; Zona 535 Primarias Irapuato; Zona 547 Primaria Irapuato; Sector 6 Primaria Irapuato; Zona 48 Primaria Irapuato; Zona 97 Primaria Irapuato; Zona 98 Primaria Irapuato; Zona 99 Primaria Irapuato; Zona 114 Primaria Irapuato; Zona 134 Primaria Irapuato; Sector 24 Primaria Irapuato; Zona 5 Primaria Irapuato; Zona 31 Primaria Irapuato; Zona 65 Primaria Irapuato; Zona 113 Primaria Irapuato; Zona 135 Primaria Irapuato; Sector 3 Secundarias Irapuato; zona502sec\_ir@seg.guanajuato.gob.mx; irmarmg2000@outlook.com; Zona 3 Secundaria Irapuato; Zona 5 Secundaria Irapuato; Zona 6 Secundaria Técnica Irapuato; Zona 7 Secundaria Técnica Irapuato; Sector 3 Telesecundarias Irapuato; Zona 511 Telesecundarias Irapuato; Zona 512 Telesecundarias Irapuato; Zona 537 Telesecundarias Irapuato; Zona 4 Educación Especial Irapuato; Zona 503 Educación Especial Irapuato; Zona 503 Secundarias Irapuato; Zona 502 Educación Especial Salamanca; Zona 504 Educación Especial Irapuato; Zona 7 Educación Física Irapuato; Zona 8 Educación Física Irapuato; Zona 28 Educación Física Irapuato; Blanca Maricela García Bautista; Jose Jesus Ortega Samano; sup\_zona502@outlook.com; Erika Guadalupe Vazquez Ramirez; Alejandro Alcocer Villaseñor; hugohernandez109@hotmail.com

Cc: Ana María Vaca Mosqueda; Ma. Guadalupe Avalos Sotomayor; Luis Gerardo González Velaz; Abelardo Zamora Omos; Ramiro Dimas Castillo; Hugo Esparza Lopez; Amelita Montero Razo; Oscar Hugo Cruz García; María Guadalupe Padilla Méndez; Carlos Alberto Menchaca Rodríguez; J. Jesús Alejandro Torres Hernández; Rodolfo Alejandro Lara Suárez; Sandy Carolina Domínguez Ramírez

Asunto: Cursos de capacitación para Personal de Apoyo y Asistencia, 1º semestre 2018

Estimadas autoridades educativas del municipio de Irapuato,

Les informo daremos inicio las inscripciones para el curso de capacitación del personal de apoyo y asistencia a la educación (PAAE) correspondiente al SEGUNDO SEMESTRE de 2018 con el Tema "Historial del Feminismo"

**A partir del miércoles 22 y hasta el martes 28 de agosto**, se recibirán en la cuenta de correo electrónico [v\\_vilela@seg.guanajuato.gob.mx](mailto:v_vilela@seg.guanajuato.gob.mx) las solicitudes de inscripción en el formato anexo para el curso, pudiendo elegir fecha del 3 al 7 de septiembre del 2018. (no se elegirá número de grupo sino fecha)

El personal de apoyo y asistencia deberá ser inscrito con la autorización y conocimiento de su jefe inmediato, por lo cual deberán enviar la solicitud de inscripción desde el correo de la autoridad correspondiente o con copia para la misma.

La USAE devolverá en archivo PDF la constancia de inscripción máximo un día hábil después de haber recibido la solicitud de inscripción.

Se atenderán las solicitudes por orden de recepción por lo que sugerimos generar desde su correo electrónico acuse de recibo (en la opción del menú del correo electrónico "Mostrar las Opciones de Mensaje", seleccionar "Solicitar una confirmación de entrega" y/o "confirmación de lectura").

La fecha está sujeta a la capacidad de grupos y orden de prelación de inscripciones, por lo que en caso de no haber lugar, se les dará aviso vía correo electrónico o telefónicamente, para optar por cambio de fecha.

Tanto el personal de apoyo y asistencia como sus jefes inmediatos podrán consultar y dar seguimiento a los cursos que han tomado en Irapuato en la liga: <https://goo.gl/erllnf>

Sin otro particular, quedamos a sus órdenes para cualquier comentario.

**b) Envío por correo electrónico del formato de Inscripción por parte de las Autoridades Educativas.**

**Z** Zona 98 Primaria Irapuato  
En 27/08/2019, 12:55 p.m.  
Victor Villela Villavicencio

Reenviaste este mensaje 27/08/2019 04:31 p.m.

 Formato de Inscripción ...  
83 KB

Descargar Guardar en OneDrive - Secretaría de Educación del Estado de Guanajuato

Buenas tardes Lic. Victor Villela le envío la inscripción a los cursos de actualización del personal PAAE de la zona escolar 98 a mi cargo.

gracias..... saludos

ATENTAMENTE

Supervisora de la Zona Escolar 98  
Profra. Rosa María Torres Godoy

Formato de inscripción a Curso septiembre 2018 (1) (3) (Vista protegida) - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Referencia Referencia externa

H25

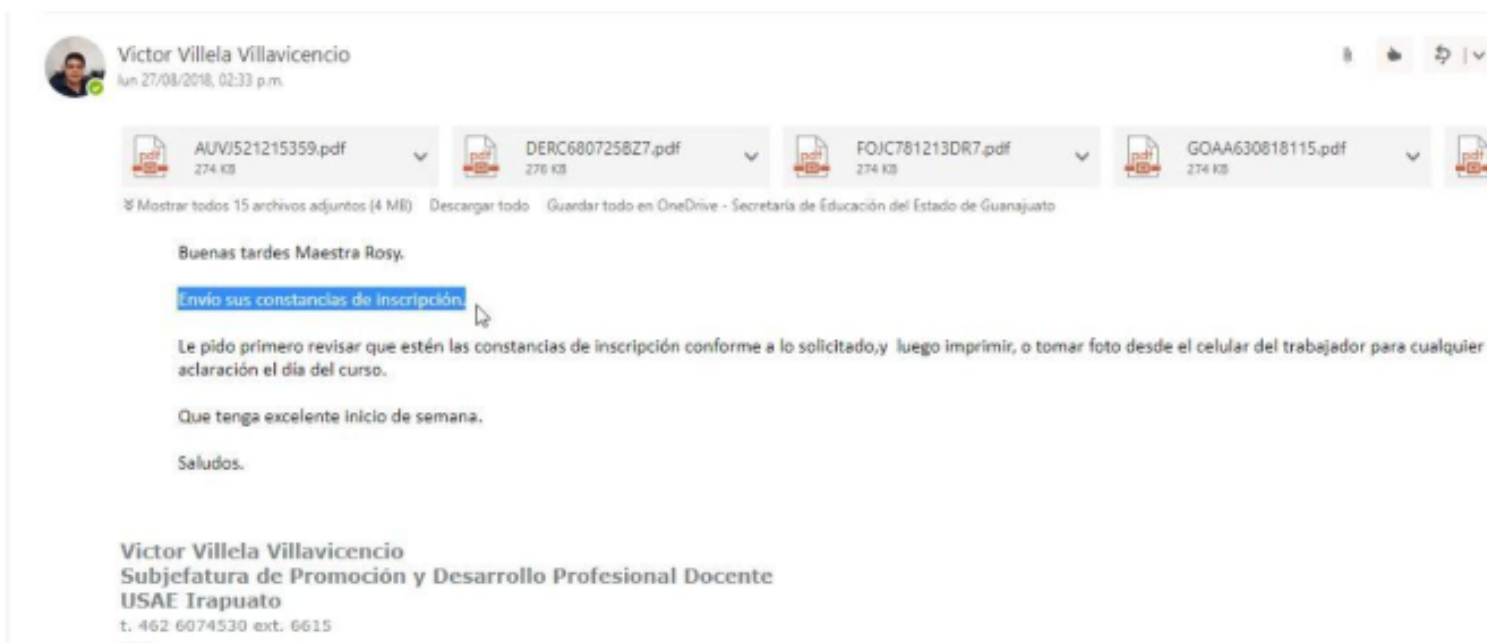
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GUANAJUATO**  
**DELEGACIÓN REGIONAL VI SUR OESTE**  
**UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN EN IRAPUATO**  
**FORMATO DE INSCRIPCIÓN AL CURSO "HISTORIA DEL FEMINISMO"**  
**Periodo del 3 al 7 de SEPTIEMBRE del 2018**  
**Duración: 7 horas**

**USAE**  
**IRAPUATO**

No.	CCT	Nombre del CI	ZONA	BFC	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Fecha solicitada	Turno
1	11DPR0123M	LAZARO CARDENAS	98	GUZJ80002BU38	GUERRERO	ZAVALA	JANNET	viernes, 7 de septiembre de 2018	M
2	11DPR1022V	FRANCISCO VILLA	98	MUVM794729LY9	MUÑOZ	VARGAS	MA. GUADALUPE	miércoles, 5 de septiembre de 2018	V
3	11DPR1152O	NARCISO MENDOZA	98	LGAG070529G37	LOPEZ	ARREDONDO	GERARDO	miércoles, 4 de septiembre de 2018	M
4	11DPR1154M	EMILIANO ZAPATA	98	FOJC781213DR7	FLORES	JIMENEZ	CUAUXTEMOC	miércoles, 4 de septiembre de 2018	M
5	11DPR1156K	VICENTE GUERRERO	98	MECJR21239R34	MEJA	CHACON	JUAN	miércoles, 5 de septiembre de 2018	M
6	11DPR1356J	MANUEL AVILA CAMACHO	98	SMP6567339M32	SILVESTRE	MORREAL	JOSE FRANCISCO	miércoles, 4 de septiembre de 2018	M
7	11DPR1366J	MANUEL AVILA CAMACHO	98	MOVAS41817MTA	MORENO	VALLEJO	AIDE	viernes, 7 de septiembre de 2018	M
8	11DPR1397I	20 DE NOVIEMBRE	98	VACC729607L30	VALLE	CORONA	JOSE CRUZ	miércoles, 4 de septiembre de 2018	M
9	11DPR1595Z	LOPEZ GARCIA	98	GOAG00818116	GONZALEZ	AGUILAR	MA. AUXILIO HORTENCIA	viernes, 7 de septiembre de 2018	M
10	11DPR1893Z	VICENTE GUERRERO	98	HEGJ810563M53	HERNANDEZ	GONZALEZ	J. LUZ	viernes, 7 de septiembre de 2018	M
11	11DPR2181Q	VASCO DE QUIROGA	98	NACL560905L26	MARTINEZ	CONTRERAS	LORENZO	viernes, 7 de septiembre de 2018	M
12	11DPR2340P	IGNACIO RAMIREZ	98	AUVJ52121E359	AVANZOL	VELOZ	MA. DE JESUS	miércoles, 4 de septiembre de 2018	V
13	11DPR2961V	BENITO JUAREZ	98	LOAY881113543	LOPEZ	AVILA	YOVANA	viernes, 6 de septiembre de 2018	V
14	11DPR3048Q	JOSE VASCONCELOS	98	DERO980725627	DELGADO	RINCON	CARLOS	miércoles, 5 de septiembre de 2018	V
15	11FQZ8898A	SUPERVISION	98	LOPA658706RH6	LOPEZ	PALAFOX	AURORA	miércoles, 5 de septiembre de 2018	M
16									

FORMATO DE INSCRIPCIÓN 1° CURSO

c) Envío por correo electrónico de las constancias de inscripción.



ANEXO 5. Video testimonio del sondeo realizado.

- [https://drive.google.com/open?id=1kfsux7t6nb\\_t1fhtaywrngbmnazyoife](https://drive.google.com/open?id=1kfsux7t6nb_t1fhtaywrngbmnazyoife)