

Nuevo sistema de pagos ISSEG.

POSTULACIÓN	52
NIVEL DE GOBIERNO	Estatal
ADSCRIPCIÓN	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato (ISSEG).
SUBCRITERIO	Catálogo de trámites y servicios, buenas prácticas.
INDICADOR	Información sobre el trámite o servicio, Tiempo que toma realizar el trámite o servicio

DESCRIPCIÓN DE LA INNOVACIÓN PROPUESTA

Automatizar la recepción de pagos de préstamos otorgados a los asegurados y pensionistas directos del ISSEG, a través de un plataforma amigable y sencilla que les permita verificar el estatus de los mismos, además de presentar las opciones de pago quincenales, abonos a capital, pagos para renovación de préstamos y liquidación de los mismos. Esto mediante diversas modalidades de pago como son: cargo a tarjeta de débito o crédito, cuenta clave y obtener una referencia para pago directo en ventanilla bancaria o en cualquier farmacia ISSEG (pagos en farmacias ISSEG se reflejan de manera inmediata).

SITUACIÓN QUE SE BUSCA REVERTIR O POTENCIAR

Que asegurados, ex asegurados y pensionistas directos del ISSEG puedan realizar sus pagos y consultar adeudos de una manera fácil, rápida y segura, reducción de costos por traslados y llamadas telefónicas, así como, eliminación de los tiempos de espera en líneas telefónicas para obtener una referencia bancaria.

ETAPAS DE DESARROLLO

Analizar el proceso de trámite realizando mejoras y simplificación del mismo.

RESULTADOS ALCANZADOS

Se logró transparencia en la información y validación del estatus de los préstamos por parte de los asegurados, ex asegurados y pensionistas directos del ISSEG.

ALIANZAS GENERADAS

En proceso.

RECURSOS EMPLEADOS

Desarrollo Institucional.

FORTALEZAS

Mayor control de los trámites realizados, reducción llamadas telefónicas y pagos directos en oficinas centrales, optimización de tiempos y recursos.

DEBILIDADES

Existencia de afiliados que aún no tienen acceso a una computadora con internet o que se les dificulte el uso de las tecnologías de la información.

OBSERVACIONES

Incluir más trámites y servicios en el portal.



**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL
DEL ESTADO DE GUANAJUATO**



VARGAS GRANA JUAN CARLOS

César Rosales

Pagos en línea

[Registrar pago](#)

Datos Personales

- [Identificación](#)
- [Afiliación Gubernativa](#)
- [Coordinación](#)
- [Formulario](#)
- [Cambio de Beneficiarios](#)
- [Jubilados y Pensionados](#)
- [Pagos en línea](#)

Pagos

- 1. Selecciona el problema vigente:
- 2. Selecciona la modalidad de pago que realices:
- 3. Montos

[Redes Sociales](#)

[Estímulos para servirte](#)

[Mapa de ubicación](#)

Confirma los datos

Favor de validar los datos
Entidad: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL
Concepto: CREDITO COMPLEMENT
Importe: \$0,540.00
Moneda: Nacional

Selecciona un método de pago

Pago en banco Pago en efectivo

BAWA Santander **Tarjetas**

Pagar Cancelar

DESCUENTO VIA NOMINA INDICADO EN EL PARÁGRAFO ANTERIOR.

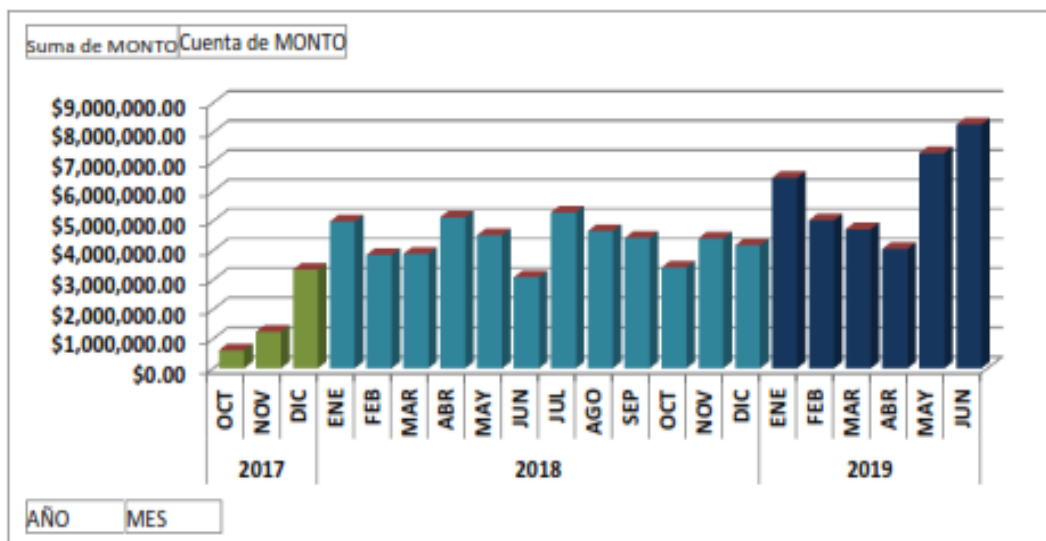
Validar Cancelar

Datos Personales
CREDITO
Atorno Voluntario
Cuotas
Prestaciones
Cálculo de Beneficios
Subsidios y Resarcimientos
Pagos en línea

Redes Sociales **Estamos para servirte** **Mapa de ubicación**

Evidencia de la implementación exitosa del sistema de pagos desde su creación en Octubre de 2017

Etiquetas de fila	Suma de MONTO	Cuenta de MONTO
2017	5200198.63	593
OCT	617758.73	90
NOV	1240403.34	170
DIC	3342036.56	333
2018	51799122.93	8725
ENE	4974661.37	569
FEB	3850264.25	582
MAR	3885193.26	609
ABR	5126845.74	871
MAY	4515229.53	824
JUN	3092512.93	694
JUL	5291913.46	793
AGO	4652768.98	813
SEP	4418220.3	684
OCT	3415367.83	772
NOV	4404640.45	817
DIC	4171504.83	697
2019	35832664.58	5923
ENE	6460419.2	932
FEB	5018502.4	858
MAR	4721713.41	880
ABR	4057898.57	910
MAY	7309471.81	1181
JUN	8264659.19	1162
Total general	92831986.14	15241



Promoción de la nueva modalidad de pago en farmacias

Derechohabiente del ISSEG

Ahora ya puedes pagar tus préstamos y créditos en



- ✓ NO pagas comisión
- ✓ Tus pagos se reflejan de manera inmediata
- ✓ En caso de renovación de préstamos, podrás hacerlo de manera inmediata en cualquier módulo de atención después de realizar tu pago
- ✓ Podrás realizar tus pagos en efectivo*, con tarjeta de débito y crédito
- ✓ Podrás consultar adeudos en cualquier momento y llevar un control de tus pagos en www.isseg.mx

Ingresar a:
www.isseg.mx 

en la sección "Servicios al afiliado en línea"
Imprime tu ficha de pago y acude a tu farmacia ISSEG más cercana.

* El monto máximo en efectivo es de \$30,000.00
Horario de 7:00 am a 10:00 pm en días hábiles (sujeto a cambios sin previo aviso)

isseg.mx   [issegto](https://twitter.com/issegto)



SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Derechohabiente del ISSEG

Ahora ya puedes pagar tus préstamos y créditos en



Ingresar a:
www.isseg.mx 

en la sección "Servicios al afiliado en línea"
Imprime tu ficha de pago y acude a tu farmacia ISSEG más cercana.

Horario de 7:00 am a 10:00 pm en días hábiles
(sujeto a cambios sin previo aviso)

isseg.mx   [issegto](https://twitter.com/issegto)



SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



MANUAL NUEVO SISTEMA DE PAGOS ISSEG

En el Isseg trabajamos constantemente para brindarte un mejor servicio y es por ello que hemos puesto a tu disposición un nuevo sistema de pagos en línea, el cual, integra diversas formas de pago como referencias bancarias (ventanilla), pagos con tarjeta de débito o crédito y transferencias electrónicas.

Así mismo, este nuevo sistema te permitirá llevar un control y seguimiento de tus préstamos, ya que, te mostrará los pagos pendientes, de tal forma que la información sea transparente.

De manera automática te proporcionará el saldo a liquidar y el importe que deberás cubrir para poder renovar tus préstamos (a corto plazo), con lo que evitarás comunicarte vía telefónica para solicitar el importe y/o la referencia para pago.

El sistema fue planeado de una forma sencilla y amigable que te permitirá navegar en él sin mayor problema.

A continuación se detallan los pasos que deberás seguir para poder hacer uso de este nuevo sistema:

Paso 1) Ingresar al Sistema Integral de Servicios al Afiliado, ingresando en cualquier buscador de internet, con el siguiente link:

isseg.mx/afiliados

Paso 2) Ingresar tu ID (número de afiliación) y clave:

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km.10, Guanajuato, Gto. C.P.36250 Tel. (473) 735 14 00
www.isseg.mx



Sistema Integral de Servicios al Afiliado

ISSEG es un portal en línea donde podrás acceder a los mejores servicios que el ISSO ofrece para mejorar tus servicios y estar más cerca de ti.

Servicios disponibles:

- Impugnación de pago de pensión
- Edición de cuenta de CREDISEG
- Acceso al cuadro de nómina, sueldo
- Certificación de estado de Pensión Indirecta
- Certificación de estado de Afore, Seguro
- Modificación de Afore, Seguro

Si eres Pensionado Indirecto y no estás afiliado, regístrate aquí para descargar tu Comprobante de Pago de Pensión.

Si es la primera vez que ingresas al sistema, te recomendamos el 2do de opción, y estarás con tu clave de RFC de inscripción.

Si tienes alguna pregunta para obtener la información, al aparecer el nombre de tu usuario.

Para recuperar tu clave deberás ingresar tu ID (número de afiliación) y tu RFC con Homoclave; tu clave será enviada al correo electrónico que previamente registraste

Recuperar Clave

Ingresa tu ID y RFC con Homoclave de cuentas con el formato: número ID y RFC con tus iniciales y letra S.

Nombre de Usuario:

Recuperar Clave

Redes Sociales: Facebook, Twitter, YouTube

Colócate para servirte: 24 horas al día, 7 días a la semana

Mejora tus servicios

Paso 3) Accede al menú de "Pagos en Línea"

ISSEG

JUAN GUERRA ADRIÁN

Datos Personales

Como registrado a este sistema del ISSO, como puede acceder a los mejores servicios que ofrecemos para mejorar tus servicios y estar más cerca de ti.

Los servicios están disponibles a través de nuestra página y en otros los cuales son generados automáticamente en los puntos de atención personal de la oficina.

Clave **Correo** **Textos**

De conformidad con las cuotas registradas a su nombre, su tiempo restante es de 14 años, 7 meses y 9 días.

La información proporcionada en este momento es de carácter informativo. Para cualquier aclaración favor de comunicarse al correo electrónico: atencion@issseg.gto.mx del área de Atención al Afiliado.

Presiona aquí

Una vez que presiones "Pagos en línea" en la parte superior aparecerá la opción "Efectuar pago"

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

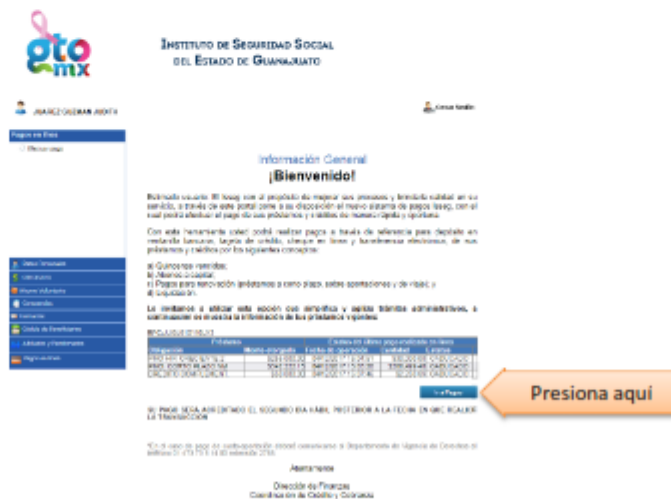
Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km.10, Guanajuato, Gto. C.P.36250 Tel. (473) 735 14 00
www.issseg.mx



Paso 4) Una vez seleccionada la opción del menú de servicios “Pago en línea” deberás ingresar al sub menú “Efectuar pago”



Paso 5) Leer mensaje de bienvenida e ingresar a la función de realizar pagos



Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato
Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km.10, Guanajuato, Gto. C.P.36250 Tel. (473) 735 14 00
www.isseg.mx



Paso 6) Seleccionar el préstamo del cual desea realizar pago



Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km.10, Guanajuato, Gto. C.P.36250 Tel. (473) 735 14 00
www.isseg.mx



Paso 7) Seleccionar el tipo de pago a realizar



Presiona aquí

- Se desplegarán 4 opciones:
- 1.- Pago Quincenal
 - 2.- Abono a capital
 - 3.- Renovación
 - 4.- Liquidación

Opción 1) Pago Quincenal

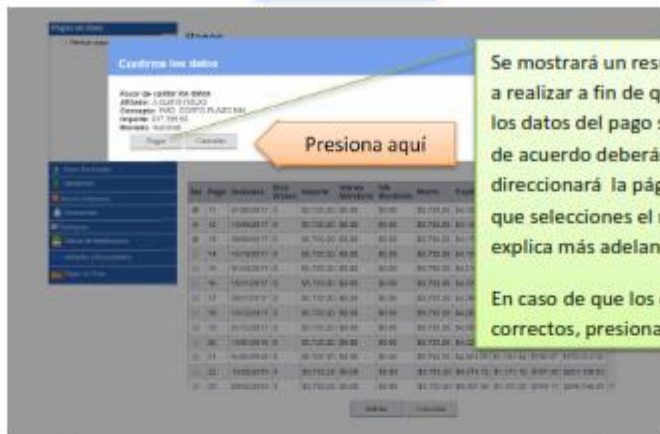


Deberás seleccionar cada una de las quincenas a pagar, es importante señalar que no podrás pagar quincenas futuras si presentas quincenas anteriores sin pago, asimismo, en el campo importe de quincenas seleccionadas se irán sumando cada una de dichas quincenas a fin de que tengas un control de lo que desees pagar.

Una vez que estés seguro del monto a pagar deberás presionar el icono validar

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km.10, Guanajuato, Gto. C.P.36250 Tel. (473) 735 14 00
www.isseg.mx



Se mostrará un resumen de la operación a realizar a fin de que se confirmen que los datos del pago sean correctos, si estás de acuerdo deberás presionar **pagar** y te direccionará la página del Banco para que selecciones el medio de pago (se explica más adelante en este manual).
En caso de que los datos no sean correctos, presionar **cancelar**.

Opción 2) Abono a Capital



Se deberá ingresar manualmente el monto que se desea abonar a capital, este siempre deberá ser **igual o mayor al descuento quincenal**, en caso contrario no se permitirá el pago.
En caso de que el monto que desea abonar a capital sea mayor al saldo para liquidar, se mostrará un mensaje de aclaración y se deberá seleccionar la opción de **liquidación**.



Este mensaje se mostrará cuando el monto indicado como abono a capital sea mayor al saldo insoluto y en este caso se deberá seleccionar la opción de **liquidación**

Opción 3) Renovación

Para el caso de renovación, el sistema en automático hará el cálculo del importe pendiente por pagar para llegar al 50% efectivamente pagado del total del préstamo, si se desea proceder a realizar el pago, se deberá seleccionar la opción **validar** en caso contrario seleccionar **cancelar**.

Presiona aquí

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km.10, Guanajuato, Gto. C.P.36250 Tel. (473) 735 14 00
www.isseg.mx



Opción 4) Liquidación



Para la liquidación total del préstamo, el sistema en automático hará el cálculo del importe pendiente por pagar, considerando quincenas adelantadas en base al cálculo de nómina de cada dependencia, ya que, estas quincenas ya están generadas en nómina y se espera el pago de las misma, por lo que, el préstamo quedará efectivamente liquidado hasta que la dependencia efectúe el pago de la última quincena generada.

Seleccionar la opción **validar** en caso contrario seleccionar **cancelar**



Se mostrará un resumen de la operación a realizar a fin de que se confirmen que los datos del pago sean correctos, si estás de acuerdo deberás presionar **pagar** y te direccionará a la página del Banco para que selecciones el medio de pago (se explica más adelante en este manual).

En caso de que los datos no sean correctos, presionar **cancelar**.

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km.10, Guanajuato, Gto. C.P.36250 Tel. (473) 735 14 00
www.isseg.mx



Paso 8) Realizar pago

Una vez que se confirman el resumen del pago y se selecciona la opción pagar se direccionará a la página de la institución bancaria para que se haga el llenado de los datos obligatorios solicitados.

Se muestra nuevamente el importe a pagar a fin de que tener certeza del pago que está por realizarse

Datos obligatorios:
 a) Correo electrónico personal
 b) Número de teléfono

Deberán ser datos personales y no del lugar de trabajo, ya que, estos datos sirven como medio de notificación y aclaración

Paso 9) Seleccionar la forma de pago

Pago con tarjeta de crédito y débito cualquier banco

Referencia para pago en ventanilla bancaria Bancomer

Al iniciar cualquier proceso de pago deberás dar **continuar** hasta que el sistema te regrese a la pantalla de inicio de este nuevo sistema de pagos Isseg. Esto para que el proceso se genere de forma correcta. **No cerrar ventanas anticipadamente.** En caso de que se tenga la seguridad de que **NO** se realizará el pago, dar **cancelar**.

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato
 Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km.10, Guanajuato, Gto. C.P.362
www.isseg.mx



Opción 1) Tarjeta de débito o crédito VISA/MASTERCARD

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO

MASTERCARD
 VISA
 Cheque en línea Bancomer

FINANCIE CON LA INFORMACIÓN

Paga en una sola extracción

Nombre del titular:
 Número de tarjeta:
 Vigencia (MM/AA): /
 Código de seguridad (CVV):

Presiona aquí

Ingresar el nombre tal como se indica en la tarjeta

Ingresar los 16 dígitos de la tarjeta

La vigencia se indica en tu tarjeta con formato MM/AA

Los 3 dígitos que vienen al reverso de tu tarjeta

Opción 2) Cheque en línea Bancomer

Paso 1

Año 1 de 4 Año 2 de 4 Año 3 de 4 Año 4 de 4

Número de tarjeta:
 Fecha de expiración: /
 Código de seguridad:

Presiona aquí

a) Clientes de Bancomer.com, ingresar los 16 dígitos de su tarjeta de débito.
 b) Cliente (empresas) de Bancomer Net Cash, la referencia con la que ingresas a tu servicio.

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km.10, Guanajuato, Gto. C.P.36250 Tel. (473) 735 14 00
www.isseg.mx



Paso 2

Clave de acceso a su banca personal en <https://www.bancomer.com/personal/index.jsp>

Presiona aquí

Paso 2 a)

Ingresa el código de seguridad generado en el token móvil Bancomer.

Presiona aquí

Token móvil Bancomer

Presiona aquí

Presiona aquí

Código a utilizar

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km.10, Guanajuato, Gto. C.P.36250 Tel. (473) 735 14 00
www.isseg.mx



Paso 3

Seleccionar la cuenta de la que se desea se tome el recurso.

Ingresar código
Presiona aquí

Token móvil Bancamer



Presiona aquí



Presiona aquí



Código a utilizar

Paso 4
Confirmación de datos



Opción 3) Sucursal BBVA Bancomer

ISSEG: JUDITH JUAREZ GUZMAN

FICHA DE DEPÓSITO PARA PAGO EN SUCURSAL, BANCA BANCOMER

DATOS PARA EL DEPÓSITO

Cuenta: 1000001
Referencia: 00000014100110011000
Concepto: 44 PAGO ORDINARIO PLAZO 180 DÍAS P.R. NAL
Importe: 100000.00
Pagar a favor de: **Importe 20 de julio de 2017**

DATOS PARA EL CLIENTE

Nombre del cliente: JUDITH JUAREZ GUZMAN
Referencia del cliente: 107JUGUE10100100010702044
Beneficiario: 0000
Importe: 100000.00
Cantidad con letra: CIENTO CERO MIL QUINIENTOS VEINTINUEVE PESOS 00/100

Botones: **Cancelar** **Continuar**

Al seleccionar la opción de pago en Sucursal BBVA Bancomer, desplegará esta pantalla cuyos datos para depósito deberás **presentar en la ventanilla de Banco Bancomer** para realizar tu pago.

Nota 1: Sólo se podrá pagar el día en que se genere la referencia y por el monto exacto. No se aceptará otro día ni por importes diferentes.

Presiona Continuar hasta que regrese a la pantalla de inicio del sistema de pagos isseg. **NUNCA CERRAR PANTALLA DIRECTAMENTE** o la referencia no se guardará ni será válida.

ISSEG

JUAN CARLOS JUAREZ

Información General
¡Bienvenido!

¡Bienvenido usuario! El Isseg con el propósito de mejorar sus procesos y fortalecer la calidad en su servicio, le damos la bienvenida por su ingreso al nuevo sistema de pagos Isseg, con el cual podrá efectuar el pago de sus prestaciones, cuotas y contribuciones de manera rápida y oportuna.

Con este reconocimiento usted podrá realizar pagos a través de referencia para depósito en cualquier institución bancaria, desde el momento que se genera la referencia, de sus prestaciones y cuotas por los siguientes conceptos:

- 41 Cuotas de aportación
- 42 Aportes a capital
- 43 Pagos de contribuciones (patronales y contribuciones de los empleados)

Le invitamos a utilizar esta opción que simplifica y agiliza trámites administrativos, a continuación se muestra la información de los prestaciones vigentes:

PRESTACION	CONCEPTO	CANTIDAD DE DEPÓSITO	FECHA DE DEPÓSITO	ESTATUS	FECHA DE DEPÓSITO
PRESTACION 1	CONCEPTO 1	100000.00	2017-07-20	PROCESADO	2017-07-20
PRESTACION 2	CONCEPTO 2	100000.00	2017-07-20	PAGADO	2017-07-20
PRESTACION 3	CONCEPTO 3	100000.00	2017-07-20	PAGADO	2017-07-20

Botón: **Ir a Pagos**

¡Atención!
Dirección de Finanzas
Comité de Crédito y Cobranza

Solo se podrá hacer un nuevo pago, cuando el estatus sea "Caducado" o "Procesado"



Nota: Deberás esperar 24 horas para hacer un nuevo pago, ya que, en caso de hacer un nuevo intento, éste sustituirá la información y el importe más recientemente será el que efectivamente se pague dejando sin uso el importe anterior.

Message
 Este mensaje tiene un pago pendiente por \$10118.16. Solo se paga 1 (uno) mes. En cualquier momento se cancela la selección de pago si usted paga la totalidad del pago ya recibido según método de pago.

Pagos

No. Pago	Quantía	Estado	Importe	Importe Original	IMP. Reducido	Moneda	Código	Importes	IMP. Reducido
11	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
12	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
13	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
14	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
15	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
16	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
17	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
18	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
19	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
20	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
21	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
22	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
23	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16
24	10118.16	P	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00	MXN	01	10118.16	10118.16

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato
 Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km.10, Guanajuato, Gto. C.P.36250 Tel. (473) 735 14 00
www.isseg.mx