

SIUS (Sistema de Información de Uso de suelo).

POSTULACIÓN	96
NIVEL DE GOBIERNO	Municipal
ADSCRIPCIÓN	Ayuntamiento de León.
SUBCRITERIO	Catálogo de trámites y servicios.
INDICADOR	Información sobre el trámite o servicio, Tiempo que toma realizar el trámite o servicio

DESCRIPCIÓN DE LA INNOVACIÓN PROPUESTA

Dentro de nuestro catálogo de trámites y servicios contamos con un servicio llamado Constancia de Factibilidad. El cual tiene como finalidad darle información al ciudadano sobre el uso de suelo de un predio, con la finalidad de tener certeza jurídica sobre la compatibilidad de una actividad en particular o conocer la gama de grupos de uso de suelo que son compatibles de instalar.

SITUACIÓN QUE SE BUSCA REVERTIR O POTENCIAR

Simplificar el servicio, darle una opción al ciudadano de evitar trasladarse a la oficina, evitarle los tiempos y costos de los requisitos, y el pago de Derechos del servicio "Constancia de Factibilidad".

Ser un gobierno digital implementando las nuevas tecnologías, para que los servicios que ofrece esta Dirección estén al alcance de todos. Servicio los 365 días del año, las 24 hrs. del día.

ETAPAS DE DESARROLLO

- Análisis de procesos, y procedimientos. Documentar los procedimientos que involucra los servicios de "Constancia de Factibilidad".
- Análisis técnico, equipos, software, red de internet, servidores, capacidad de almacenamiento.
- Análisis de tareas y actividades a desarrollar por el ciudadano.

RESULTADOS ALCANZADOS

A la fecha se han recibido ejecutado 11,551 documentos por el SIUS.

ALIANZAS GENERADAS

El Desarrollo se realizó con recursos propios de la Dependencia. Pero se han realizado varias capacitaciones a diferentes organizaciones, como al Colegio de Arquitectos León A.C, Colegio de Ingenieros Civiles de León, A.C, Universidades, CANACO, etc.

RECURSOS EMPLEADOS

Recursos propios de la Dependencia.

Personal del Área de Sistema de Información Geográfica.

Servidores y equipos de cómputo de la misma Dependencia.

FORTALEZAS

- Sistema desarrollado a la medida por personal de la misma Dependencia, sin contratos o pagos de soporte técnico a terceros.
- El soporte técnico y solicitudes de cambios o mejoras, se realizan de forma interne e inmediato por el personal de la Dependencia.
- Actualmente se está Desarrollando una nueva versión del sistema con mayores alcances.

DEBILIDADES

El SIUS no aplica para las actividades clasificadas como Giros Especiales, ya que su normativa es compleja, son aproximadamente 25 actividades.

OBSERVACIONES

El SIUS está disponible en la siguiente liga: <http://sistemasdu.leon.gob.mx/sius/#/>

DOCUMENTOS ADJUNTOS

Sin documentos adjuntos.