

FormalidadGto.maps

POSTULACIÓN	87
NIVEL DE GOBIERNO	Estatal
ADSCRIPCIÓN	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato (SATEG).
CRITERIO	Proceso y mejora del servicio, Información de trámites y servicios, Necesidades del ciudadano, Buenas prácticas, Modernización y digitalización.
INDICADOR	Calidad de la información, Tiempo de atención, Confianza en el servicio público, Satisfacción.

DESCRIPCIÓN DE LA INNOVACIÓN PROPUESTA

FormalidadGto.maps atiende la demanda ciudadana de facilitar y simplificar el cumplimiento de las obligaciones fiscales estatales, además de generar mayor transparencia y confianza en el proceso de orientación y asistencia, a través del uso de un aplicativo integral, que permite el monitoreo, control y seguimiento.

Hoy los contribuyentes que no tienen las herramientas tecnológicas y conocimientos para cumplir con sus obligaciones fiscales estatales, reciben la visita y asesoría gratuita de consultores fiscales en el lugar donde realizan su actividad económica, sin necesidad de trasladarse a una oficina de atención. Gracias al programa, un mayor número de personas cumplen con sus obligaciones fiscales a un menor costo, evitando multas y sanciones al estar en la formalidad, así aumenta su oportunidad de tener nuevos clientes, comprobar sus ingresos, deducir los gastos de su actividad económica, facturar sus productos o servicios, acceder a créditos y apoyos. Ahora cumplir es más fácil.

SITUACIÓN QUE SE BUSCA REVERTIR O POTENCIAR

El avance acelerado de la economía digital y el impulso en el uso de Tecnologías de la Información dentro del ámbito fiscal, genera una brecha entre los contribuyentes que tienen los recursos y conocimientos para adaptarse a dichos cambios y los que no. Lo anterior dificulta el cumplimiento de sus obligaciones fiscales a éstos últimos, ya que para recibir orientación y asistencia era posible únicamente a través de las oficinas de atención, lo cual implica que suspendieran sus actividades por los horarios de atención y realizaran gastos adicionales al contratar los servicios de un tercero.

ETAPAS DE DESARROLLO

Existe una demanda ciudadana de simplificar y facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales estatales, lo que motivó al SATEG a impulsar FormalidadGto.maps.

Para su implementación se modificó la legislación para otorgar las facultades a la autoridad. Realizar la contratación del capital humano especializado en minería de datos, modelos estadísticos y algoritmos computacionales para identificar zonas con contribuyentes que requieren trámites y servicios fiscales. Para brindar la asistencia y orientación se realizó la contratación de perfiles especializados en materia fiscal estatal.

Se adquirió un aplicativo integral para la geolocalización y captura de información en tiempo real, y el monitoreo y control de nuestro personal en campo. Además, se llevó un proceso de transformación de datos en información para establecer estrategias eficientes en beneficio de los contribuyentes.

RESULTADOS ALCANZADOS

Aumentamos la atención ciudadana al pasar de 14 visitas a 60 por consultor fiscal, lo que representa un aumento del 300% en nuestra productividad, con ello logramos visitar más de 17 mil unidades económicas, realizando cerca de 9 mil trámites y servicios. Así mismo, incrementamos la recaudación de este sector en 194% con respecto al año anterior, fortaleciendo las finanzas públicas, a través de la recaudación del Régimen de Incorporación Fiscal (RIF). Ahora los ciudadanos pueden cumplir con sus obligaciones fiscales estatales, sin

dejar de realizar sus actividades económicas e incurrir en costos y desplazamientos adicionales. Siendo una práctica reconocida a nivel nacional por su innovación.

ALIANZAS GENERADAS

Acuerdos con asociaciones de comerciantes de los municipios para ofrecer atenciones dentro de sus instalaciones y con la Dirección General de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones del Estado de Guanajuato (DGTIT) y servicios contratados.

RECURSOS EMPLEADOS

Para la implementación del proyecto se tiene una estructura de 45 personas, un aplicativo integral que permite la georreferenciación y levantamiento de información en tiempo real y dispositivos electrónicos tales como: laptop, tabletas, Banda Ancha Móvil (BAM), impresoras portátiles, uniformes y demás elementos de identidad para brindar la asesoría en campo.

FORTALEZAS

Una estructura con perfiles adecuados, herramientas tecnológicas de vanguardia que permiten el manejo de grandes volúmenes de datos, un aplicativo integral de geolocalización y captura de información en tiempo real y acuerdos de colaboración con Instituciones para acceso a la información.

Confianza de los contribuyentes, gracias a la orientación y asistencia fiscal de forma presencial.

DEBILIDADES

- La falta de personal para dar cobertura a todos los municipios del estado de manera oportuna.
- Rotación de personal debido a actividades en campo.

OBSERVACIONES

El Programa fortalece la transparencia y rendición de cuentas en la administración pública estatal, mediante el uso del aplicativo integral brindamos mayor seguridad en el manejo de los datos personales de nuestros contribuyentes y vigilamos la correcta actuación de nuestras

personas servidoras públicas. Así, mitigamos la gestoría inadecuada en los trámites y servicios fiscales en Guanajuato.

DOCUMENTOS ADJUNTOS



Fomento a la transparencia y rendición de cuentas

- Mayor seguridad en el manejo de los datos personales
- Correcta actuación de los servidores públicos
- Erradicar la gestoría



Beneficios de FormalidadGto.maps



Trámites y servicios



Lugar de su actividad económica



Ahorro en tiempo y dinero



Cumplimiento



Disminución de la informalidad

Resultados



Mayor productividad en un 300%



Más de 17 mil visitas realizadas



9 mil trámites y servicios



Aumento de la recaudación en 194%



Atención personalizada en el lugar en dónde realizan sus actividades económicas



Se brinda asesoría y orientación fiscal gratuita





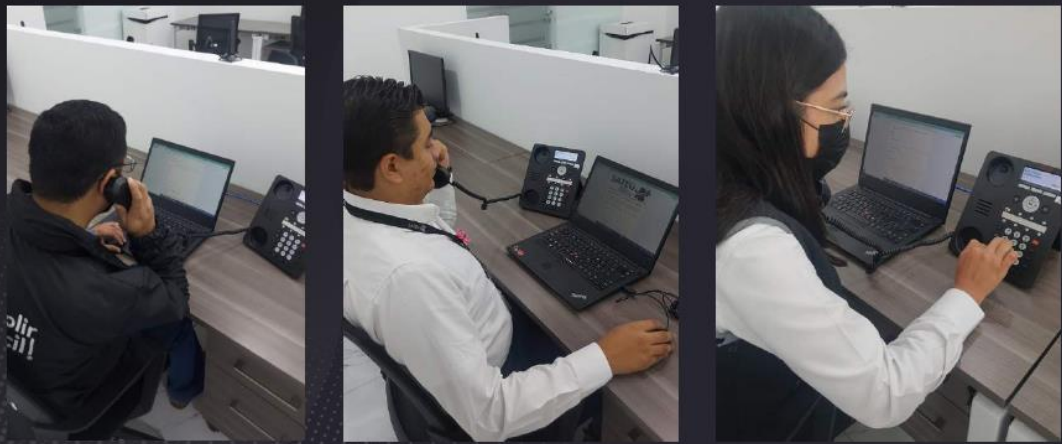
Equipo de trabajo calificado



Aplicación de encuestas manera directa



Aplicación de encuestas vía telefónica



“

Agradezco la información que me brindan porque uno es ignorante sobre el tema fiscal y con su visita nos ayudan a solucionar los problemas.

- Ma Verónica Navarro Vieyra



“

Es muy práctica esta nueva dependencia porque me ahorro el viaje de ir a la oficina, sobretodo que me avise que no estoy bien como yo esperaba, la verdad estoy muy contenta con la atención que recibí de los muchachos y de usted ahorita también.

- Sergio Ramírez Sierra

Comentarios

La visita y la asesoría muy bien, me agrado y eso no se espera de la visita de una autoridad tributaria.

- Miguel Agustín

Sigan trabajando así para que nos apoyen a cumplir en el Estado

- Gerardo

Felicidades a su consultor

- Juan Vela

Esta bien que vengan y no a poner luego luego multas, eso me gusta que nos apoyen

- Ma Dolores

Están muy bien las visitas, así nos dan a conocer nuestra situación fiscal

- Virginia

Esta muy bien que le estén dando un orden a los contribuyentes y a los impuestos estatales

- Patricia

Todo fue excelente en el servicio

- Eliseo

Es favorable para nosotros que nos recuerden el pago de impuestos

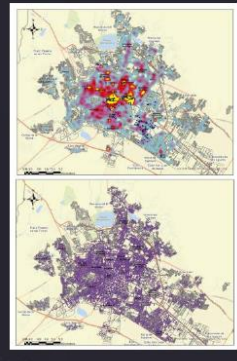
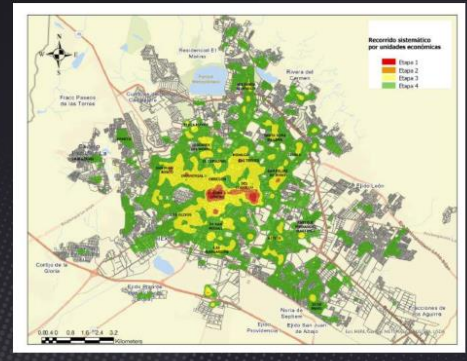
- Florentina



Dotación de elementos de identidad a los consultores fiscales

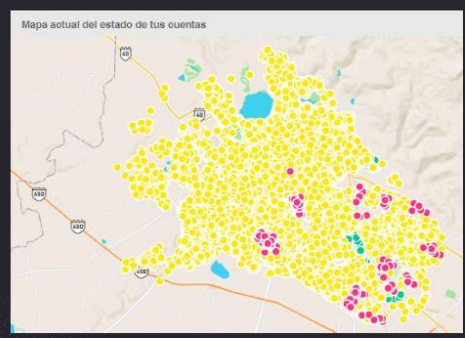
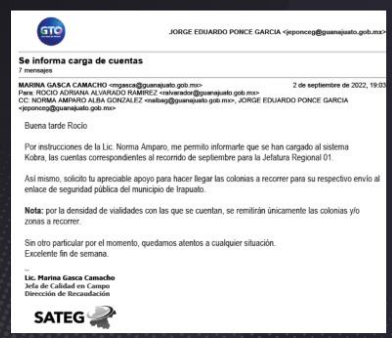
Mapas de calor y análisis geoespacial

Análisis de contribuyentes y zonas a visitar

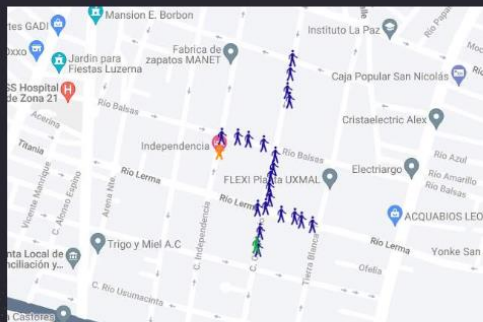


Distribución de cargas de trabajo

Asignación de visitas a realizar a jefaturas regionales



Monitoreo de personal en campo



Solicitud de reclutamiento de personal

GTO JORGE EDUARDO PONCE GARCIA <jeponceg@guanajuato.gob.mx>

Se solicita reclutamiento-CPF
1 mensaje

NORMA AMPARO ALBA GONZALEZ - <nalba@guanajuato.gob.mx> 8 de agosto de 2022, 16:18
 Para: MONICA SALAZAR VILLANUEVA - <msalazar@guanajuato.gob.mx>
 CC: GUILLERMO EDUARDO CISNEROS GUTIERREZ - <gcisneros@guanajuato.gob.mx>, CLAUDIA PATRICIA TRISTAN HERNANDEZ - <cltristanh@guanajuato.gob.mx>, Jorge Eduardo Ponce García - <jeponceg@guanajuato.gob.mx>

Buena tarde, me permito solicitar reclutamiento de persona con Perfil Consultor Fiscal para vacante en el municipio de León, lo anterior, atendiendo a la operatividad de la Coordinación de Promoción a la Formalidad, adscrita a la Dirección de Recaudación.

Agradezco la atención, saludos.

—

Lic. y M.F. Norma Amparo Alba González
 Coordinadora de Promoción a la Formalidad
 Dirección de Recaudación

SATEG

Reuniones de trabajo y capacitación

