

## Kiosco Digital GTO

POSTULACIÓN	102
NIVEL DE GOBIERNO	Estatal
ADSCRIPCIÓN	Secretaría de Gobierno (SG).
CRITERIO	Proceso y mejora del servicio, Protocolo de atención, Información de trámites y servicios, Necesidades del ciudadano, Anticorrupción, Buenas prácticas, Modernización y digitalización.
INDICADOR	Calidad de la información, Tiempo de atención, Confianza en el servicio público, Satisfacción.

### DESCRIPCIÓN DE LA INNOVACIÓN PROPUESTA

El Kiosco Digital GTO es una herramienta tecnológica que a través de internet permite que la ciudadanía guanajuatense tenga acceso a los trámites y servicios de Registro Civil por medio de una computadora o teléfono celular. En su primera etapa es posible expedir actas del estado civil en formato digital como de nacimiento, matrimonio y defunción, a un menor precio, mediante autoservicio, algo que anteriormente involucraba asistir personalmente a nuestras oficialías y ser atendido por una persona en ventanilla.

### SITUACIÓN QUE SE BUSCA REVERTIR O POTENCIAR

La obtención de actas del estado civil de las personas de forma no presencial a un menor costo, de manera inmediata y en un formato digital el cual es portable, flexible y reproducible.

### ETAPAS DE DESARROLLO

- Planeación [Desarrollo de procesos de los trámites de expedición digital, diseño del diagrama de flujo para la programación del kiosco digital GTO].

- Programación de la plataforma web kiosco digital GTO, asimismo de los Formularios de Solicitud de Incorporación de actas al sistema nacional e inicio del procedimiento de Corrección.
- Etapa de pruebas [Integración, conectividad, funcionales, rendimiento].
- Puesta en Producción del Kiosco Digital GTO.
- Campaña de Difusión por parte de Comunicación Social.

### RESULTADOS ALCANZADOS

Ha resultado una herramienta que ha permitido coadyuvar en las certificaciones de CURP al corroborarse la información de los registros estatales con la plataforma nacional. Verificación que a partir del 2022 es solicitada por distintas instancias federales.

El kiosco digital GTO ha permitido incrementar la capacidad de atención a los usuarios que anteriormente se solicitaba vía telefónica o por correo electrónico.

### ALIANZAS GENERADAS

Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración, Coordinación General de Comunicación Social, Secretaría de Educación, Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Gobierno del Estado de Guanajuato.

### RECURSOS EMPLEADOS

- Recurso estatal presupuestal,
- Recurso Humano: (Líder de Proyecto/Integrador, Programador, Personal de Atención de Incidencias por Teléfono, por Correo electrónico y por WhatsApp, Personal de Comunicación Social para la Difusión, Personal de TI para soporte).
- Recurso tecnológico: Servidor Local en Registro Civil donde se alojan las bases de datos y Servidor en Secretaría de Finanzas donde se aloja la plataforma web de kiosco digital GTO.

## **FORTALEZAS**

- Autoservicio
- Inmediatez
- Simplificación del trámite
- Cercanía con la ciudadanía
- Nuevo canal de atención no presencial
- Menor costo
- Portabilidad del documento PDF
- Apoya al medio ambiente (reducción del uso de papel)
- Disponibilidad 24 horas los 365 días del año.

## **DEBILIDADES**

Aceptación y adaptabilidad de usuarios al nuevo formato.

## **OBSERVACIONES**

Se proyecta la incorporación de un número mayor de trámites los cuales se puedan realizar mediante la plataforma Kiosco Digital GTO.

## DOCUMENTOS ADJUNTOS

En el cual se le dirigirá a un formulario web, donde le solicitaremos proporcionar los datos mostrados en la siguiente imagen:

En el Registro Civil, estamos para servirte.  
Recuerda que nuestro horario es de Lunes a Viernes de 8:30 am a 4:00 pm



Secretaría de Gobierno

Dirección General de Registro Civil

## INCORPORAR ACTA DE MATRIMONIO

# Kiosco digital

En caso de que usted necesite que un Acta de matrimonio aparezca en el Sistema Nacional y se encuentre disponible en el Kiosco Digital Gto:  
Dar clic en el enlace siguiente:

<https://sgenlinea.guanajuato.gob.mx/#/datosIncorrectos/Matrimonio/1>

En el cual se le dirigirá a un formulario web, donde le solicitaremos proporcionar los datos mostrados en la siguiente imagen:

LLAMAMOS | ESCRIBENOS | DIRECTORIO | TRANSPARENCIA

Solicitud de Incorporación de Acta de Matrimonio

Completa y envía la información con tus datos

<b>Nombres Contrayente 1:</b> El nombre del contrayente es requerido.	<b>Apellido paterno Contrayente 1:</b> El apellido paterno del contrayente es requerido.	<b>Apellido Materno Contrayente 1:</b> El apellido materno del contrayente es requerido.	<b>Nombres Contrayente 2:</b> El nombre del contrayente es requerido.	<b>Apellido paterno Contrayente 2:</b> El apellido paterno del contrayente es requerido.
<b>Apellido Materno Contrayente 2:</b> El apellido materno del contrayente es requerido.	<b>Municipio de Registro del ...</b> La Municipio de registro es requerida.	<b>Oficialía de Registro:</b> La oficialía de registro es obligatorio.	<b>Número de acta:</b> El número de acta es requerido.	<b>Fecha de registro del matrimoni...</b> La fecha de registro del matrimonio es requerida.
<b>Teléfono de contacto:</b>	<b>Correo:</b> El correo es requerido.	<b>Lugar donde radica actualmente:</b> Las observaciones son requeridas.	<b>Observaciones (Breve descripción del e...</b> Las observaciones son requeridas.	

Enviar Cancelar

En el Registro Civil, estamos para servirte.



## PREGUNTAS FRECUENTES KIOSCO DIGITAL GUANAJUATO

### **Mi acta no está digitalizada ¿qué puedo hacer?**

Si el acta que solicitaste al Kiosco Digital GTO no se encuentra, podrás pedir su incorporación a nuestra base de datos en los siguientes enlaces:

LINKS:

- Incorporar Acta de Nacimiento:

<https://sgenlinea.guanajuato.gob.mx/#/datosIncorrectos/Nacimiento/1>

- Incorporar Acta de Matrimonio:

<https://sgenlinea.guanajuato.gob.mx/#/datosIncorrectos/Matrimonio/1>

- Incorporar Acta de Defunción:

<https://sgenlinea.guanajuato.gob.mx/#/datosIncorrectos/Defuncion/1>

### **Los datos que aparecen en la que será mi acta digital no son los correctos, ¿cómo puedo corregirlos?**

Si los datos en la vista previa que ofrece el Kiosco Digital no son los correctos, es posible solicitar la corrección en el siguiente link:

LINKS:

- Corregir Nacimiento:

<https://sgenlinea.guanajuato.gob.mx/#/datosIncorrectos/Nacimiento/2>

- Corregir Matrimonio:

<https://sgenlinea.guanajuato.gob.mx/#/datosIncorrectos/Matrimonio/2>

- Corregir Defunción:

<https://sgenlinea.guanajuato.gob.mx/#/datosIncorrectos/Defuncion/2>

## ¿Dónde puedo consultar o descargar mi clave CURP?

Si no recuerda su clave CURP la podrá descargar en el siguiente enlace:  
<https://www.gob.mx/curp/>

## Para obtener un acta digital mediante el Kiosco Digital GTO, ¿hay algún horario para hacerlo?

Ahora puedes obtener las actas de nacimiento, matrimonio o defunción mediante cualquier dispositivo conectado a internet, dentro o fuera del país, las 24 horas del día, los 365 días del año, ingresando al portal [[link del Kiosco Digital GTO](#)]

\* Siempre y cuando el acta se encuentre digitalizada en la base de datos y no cuente con algún error que impida la expedición mediante el kiosco digital.

## ¿Cuál es la vigencia de mi acta digital?

Las actas que expide el Kiosco Digital GTO no tienen vigencia. Las actas digitales cuentan con una fecha de emisión, esto se debe tener en cuenta ya que para algunos trámites la autoridad receptora será quien determine la vigencia, dependiendo de la fecha de emisión.

## ¿Cómo puedo imprimir el acta digital que obtengo en el Kiosco Digital GTO?

Una vez descargada la podrás imprimir en papel bond, siendo válida y legal para todo trámite o servicio, público o privado.

## ¿Las actas digitales tienen la misma validez que las que se imprimen en formatos de papel valorado con sello y firma?

Sí, las actas expedidas en formato digital PDF mismas que es posible imprimir en hoja blanca de papel bond, tienen la misma validez jurídica que las actas expedidas en las oficialías de registro civil en papel valorado con sello y firma autógrafa ya que son emitidas por una autoridad competente.

A su vez cuentan con elementos de seguridad para validar su autenticidad, ejemplo de ello: Código QR, Identificador Electrónico, Firma Electrónica y Firma Digitalizada del Director General.

La **Firma Electrónica**, es el conjunto de datos y caracteres que permite la identificación del firmante, que ha sido creada por medios electrónicos bajo su exclusivo control, de manera que está vinculada únicamente al mismo y a los datos a los que se refiere, lo que permite que sea detectable cualquier modificación ulterior de éstos, esta firma produce los mismos efectos jurídicos que la autógrafa.

## ¿Cómo puedo validar la autenticidad de un acta digital?

Esto es posible ingresando al siguiente sitio web:

<https://cevar.registrocivil.gob.mx/eVAR/ConsultaFolio.jsp> dentro del sitio deberá escribir el **IDENTIFICADOR ELECTRÓNICO** contenido en el acta digital que desea validar.

Otra forma de validar las actas es escaneando el *Código QR* que viene en el acta con un teléfono celular y una aplicación para esta finalidad.

*El Código QR, es una medida de seguridad electrónica que hace del acta un documento más seguro y confiable, que permite verificar la información de esta a través de diversos dispositivos.*

## ¿El acta obtenida en el Kiosco Digital GTO, sustituye al acta emitida en las Oficialías del Registro Civil?

La expedición digital certificada de las actas obtenidas mediante el Kiosco Digital del Estado de Guanajuato en formato PDF, constituye un medio adicional con la misma validez jurídica que la de las actas certificadas impresas en papel valorado con sello y firma autógrafa que se emiten en cada oficialía de registro civil, debido a que se expide por una autoridad competente. Esto surte efecto toda vez que el acta resulte legible y no haya sufrido ninguna modificación o alteración.

## ¿Qué necesito hacer si requiero utilizar mis actas para algún trámite ante una autoridad extranjera operando dentro o fuera del territorio nacional?

Es Necesario apostillar el acta; para esto, habrá que dirigirse a la Oficina de Apostillas y Legalizaciones del Estado de Guanajuato con un acta impresa en papel valorado con sello y firma autógrafa del Oficial del Registro Civil o papel seguridad que cuente con firma digital. Además de realizar el pago de derechos por la apostilla y también por el acta certificada impresa en papel valorado.

Para más información da clic en el siguiente enlace:

<https://sg.guanajuato.gob.mx/index.php/apostillas-y-legalizaciones/>

## **Necesito apostillar mi acta ¿es posible hacerlo presentando un acta digital?**

No, no es posible apostillar un acta que se emitió inicialmente en formato digital PDF. Para esta finalidad deberá presentar un acta impresa en papel valorado que cuente con sello y firma autógrafa del oficial de registro civil. Además de realizar el pago de derechos por la apostilla.

## **¿Qué características hacen que el acta obtenida en el Kiosco Digital GTO sea un documento digital?**

Inicialmente lo es debido a que se genera en un archivo con formato PDF. Secundado de que puede ser solicitado, consultado, impreso y validado a través de internet, utilizando algún teléfono celular, tableta o computadora, lo que garantiza su confiabilidad, seguridad y certeza jurídica.

## **¿Cuál es el fundamento jurídico para la expedición de actas en línea?**

Es el Convenio de Coordinación y colaboración para implementar la consulta e impresión de actas del Registro del estado civil de las personas en línea, suscrito por la Secretaría de Gobernación y por el Estado de Guanajuato.

## **¿En el Kiosco Digital GTO es posible obtener un acta digital de cualquier Estado de la República Mexicana?**

No, el Kiosco Digital GTO únicamente expide actas para las personas que cuenten con un registro de nacimiento, matrimonio o defunción dentro del Estado de Guanajuato.

Para solicitar actas de nacimiento de otro Estado de la República Mexicana, puedes hacerlo a través de esta liga: <https://www.gob.mx/ActaNacimiento/>



## KIOSCO DIGITAL DEL REGISTRO CIVIL PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO

### PROCESO DE EXPEDICIÓN DE ACTAS SIMPLIFICADO

1. Se realiza la búsqueda del acta por **CURP** o Datos Personales
2. Se muestra una pantalla de **vista previa** del acta encontrada en la cual habrá que validar que los datos contenidos **sean correctos**. [Previo a realizar el pago]
3. Se proporcionará un enlace al sitio web de FinanzasGTO para realizar el pago de derechos por el acta solicitada.
4. El usuario o la usuaria deberá de ingresar la línea de captura que se le genere después de realizar el pago, así poder descargar el acta o enviarla a su correo electrónico.
5. En la pantalla final habrá un botón "DESCARGAR" y al presionarlo se obtendrá el acta digital, ya sea de Nacimiento, matrimonio o defunción.



### Conoce los elementos de seguridad del Acta de Nacimiento Digital en Formato PDF

**1. Fecha de impresión.**  
Medio de seguridad 1: Muestra digital con línea generada como medio de seguridad para el control en la identificación de la impresión.

**2. Desempeño del Documento.**  
Medio de seguridad 2: Muestra la distribución de la impresión.

**3. Datos de identidad.**  
Medio de seguridad 3: Nombre, apellido, sexo, fecha de nacimiento y lugar de nacimiento.

**4. Ubicación.**  
Medio de seguridad 4: Muestra digital con código QR que permite al usuario verificar la validez de la información contenida en el acta de nacimiento.

**5. Anotaciones marginales.**  
Medio de seguridad 5: Muestra las anotaciones marginales del acta de nacimiento.

**6. Medio de seguridad 6.**  
Medio de seguridad 6: Código QR que permite al usuario verificar la validez de la información contenida en el acta de nacimiento.

**7. Legenda, Ley Wobens.**  
Medio de seguridad 7: Muestra la leyenda y la ley Wobens.

**8. Medio de seguridad 8.**  
Medio de seguridad 8: Muestra el código de barras y el medio de seguridad de validación de la información.

**9. Legenda de Instrucciones.**  
Medio de seguridad 9: Muestra el medio de seguridad de validación de la información.

**10. Identificación electrónica.**  
Medio de seguridad 10: Muestra el medio de seguridad de validación de la información.

**11. Elementos del registro.**  
Medio de seguridad 11: Muestra los elementos del registro.

**12. Base legal.**  
Medio de seguridad 12: Muestra la base legal del acta de nacimiento.

**13. Medio de seguridad 13.**  
Medio de seguridad 13: Muestra el medio de seguridad de validación de la información.

**14. Medio de seguridad 14.**  
Medio de seguridad 14: Muestra el medio de seguridad de validación de la información.

**15. Número y cargo del Oficial o Jefe del Registro Civil que emitió el acta.**  
Medio de seguridad 15: Muestra el número y cargo del Oficial o Jefe del Registro Civil que emitió el acta.

### CONTACTO

Infórmate acerca de Kiosco Digital GTO en nuestro Whatsapp: **+52 477 632 7713**

Escribenos por correo electrónico a: **actasregistrocivil@guanajuato.gob.mx**

Llámanos a nuestra línea telefónica directa: **473 102 2010**