

Altas y bajas de alumnos a tu alcance

| | |
|-------------------|--|
| POSTULACIÓN | 056 |
| NIVEL DE GOBIERNO | Estatal |
| ADSCRIPCIÓN | Secretaría de Educación de Guanajuato. |
| POSTULANTE | Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación en Apaseo el Grande. |
| INDICADORES | Calidad de la información, Tiempo de atención, Satisfacción. |
| AÑO DE INICIO | 2022 |

☎ 461 279 0151 / ☎ 413 158 3151

DESCRIPCIÓN DE LA MEJOR PRÁCTICA

Se realizó una herramienta de *Google Forms* con la finalidad de que los directores de los planteles educativos puedan realizar el trámite de altas y bajas de alumnos sin necesidad de trasladarse a nuestras oficinas u oficinas de Supervisión Escolar donde anteriormente se les recibían los documentos y los cuales en ocasiones eran traídos a USAE cada 15 días o en ocasiones en un mes. Los directores no sabían en qué momento se realizaba el trámite hasta que ellos entraban a revisar su matrícula, ahora podrán realizarlo desde cualquier dispositivo ya sea computadora o celular, de forma muy sencilla cargan sus requisitos y en un periodo máximo de 48 horas se les hace llegar la respuesta a través del correo institucional de la escuela, (si el trámite fue realizado con éxito o en caso contrario, se rechazó).

Cabe mencionar que en su sistema de control escolar ellos tienen la herramienta para realizarlo de forma sistematizada, pero en la Delegación a la cual pertenece la USAE Apaseo el Grande está deshabilitada.

SITUACIÓN QUE SE BUSCA POTENCIAR O REVERTIR

Disminuir el traslado de los directores de los planteles educativos de educación básica a las supervisiones escolares o a las USAES de los diferentes municipios, además de que

puede realizarse en cualquier hora del día y desde cualquier dispositivo ya sea computadora, Tablet o Celular, acortándose el tiempo de respuesta.

SECTOR DE LA POBLACIÓN A LA QUE BENEFICIA

Directores de los planteles educativos y alumnos de educación básica.

ETAPAS DE DESARROLLO

Planteamiento del problema: Se realizó un diagrama de flujo de cómo se estaba llevando a cabo el proceso para detectar en donde se podían reducir los pasos u omitir ciertos requisitos; *Desarrollo:* 1.- Se definió la mejor estrategia para elegir la herramienta más adecuada para llevarse a cabo, 2.- Elaboración de la herramienta, 3.- Elaboración de manual de instrucciones, 4.- Elaboración de código QR, 5.- Se estableció un periodo de prueba con algunos centros escolares para detectar posibles errores o mejoras a realizarse, 6.- Se llevaron a cabo una jornada intensiva de capacitaciones con las zonas escolares para dar a conocer el nuevo procedimiento, 7.- Se envía URL de acceso además de código QR, el manual de instrucciones, además del calendario para llevar a cabo la implementación del nuevo procedimiento, 8.- Resultados, 9.- Encuesta de satisfacción.

BENEFICIOS OBTENIDOS

Se redujo el tiempo de respuesta en el trámite en un 80%, además el traslado de docentes a las oficinas.

RESULTADOS ALCANZADOS

Se recibió un total de 1522 registros atendidos en el ciclo 2022-2023 se realizó una encuesta de satisfacción donde en un total de 61 directores encuestados el 96% de ellos se encuentra satisfecho con la mejora y el 73% considera que mejoró el tiempo de respuesta.

ALIANZAS GENERADAS

El acompañamiento y apoyo de las autoridades educativas como los supervisores escolares y directores del plantel fue relevante para llevar a cabo el proceso y que fuera este un éxito.

RECURSOS EMPLEADOS

Recursos propios de USAE.

FORTALEZAS

Se reduce el tiempo de respuesta, reducción de papel y de ausentismo de autoridades de los planteles educativos.

DEBILIDADES

La resistencia al cambio y al manejo de tecnología.

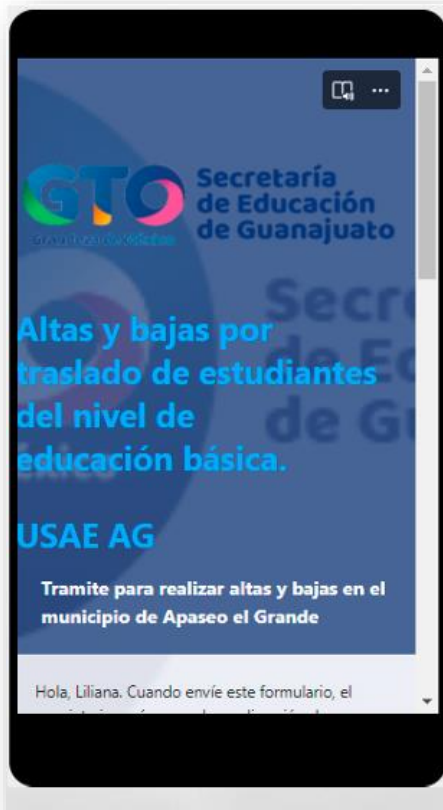
EVALUACIÓN CIUDADANA

Con reducción de papel y combustible, se cuida el medio ambiente, así también menos ausentismo del director del plantel.

OBSERVACIONES

Es una práctica innovadora que es posible implementar en las 6 USAE restantes de la Delegación Regional de Educación Este, así como en otras Delegaciones Regionales donde aún no les han permitido realizarlo a través del SIIEG.

INFORMACIÓN ADJUNTA





SUPERVISIÓN 557



SUPERVISIÓN 127 Y 40



REGISTROS ATENDIDOS EN LA PLATAFORMA DE ALTAS Y BAJAS - USAE APASEOELGRANDE - Excel

| 2 | CURP | Nombre del alumno | CT | NOMBRE DEL CT | GRUPO | SOL | ZONA | FECHA DE SOLICITUD | FECHA DE APLICAC | FECHA DE N | PROCEDE |
|----|----------------------|---|------------|--------------------------|-------|-----|------|--------------------|------------------|------------|-------------------|
| 3 | MESM171002MGTNNA3 | MENDIETA SANCHEZ MONSERRAT | 11DJN0473A | JUAN DE DIOS PEZA | 3 | A | ALTA | 04/10/2022 | 10/10/2022 | 10/10/2022 | SI |
| 4 | MAML120903HGTNRNA2 | MARTINEZ MEDINA LEONARDO | 11PPR0920M | INSTITUTO DON VASCO | 5 | B | BAJA | 06/10/2022 | 10/10/2022 | 10/10/2022 | SI |
| 5 | AEMA100911HOCVRLA0 | AVENDAÑO MORALES JOSE ALEJANDRO | 11DESO116W | SIERVO DE LA NACIÓN | 1 | B | BAJA | 10/10/2022 | | | NO |
| 6 | HEUE120724MGTTRVA1 | HERNANDEZ URIBE EVELIN | 11DPR0874M | BENITO JUAREZ | 5 | B | ALTA | 10/10/2022 | 11/10/2022 | 11/10/2022 | SI |
| 7 | PAMF190615MGTTRRA9 | PRADO MARTINEZ FRIDA PALOMA | 11DJN2735I | JOSE CORONA NUÑEZ | 1 | A | ALTA | 10/10/2022 | | 11/10/2022 | NO |
| 8 | NO TRAE FORMATO DE A | Luis Daniel Vela y/o María Jose Gallardo | 11DJN2336L | LEONA VICARIO | - | - | - | 11/10/2022 | | 12/10/2022 | NO |
| 9 | NO TRAE FORMATO DE A | ISRAEL RIVERA PÉREZ | 11DPR3981P | SENTIMIENTOS DE LA NACIO | - | - | ALTA | 12/10/2022 | 31/10/2022 | 31/10/2022 | AMPLIACION DE CAP |
| 10 | CASK090828MGTMRRA9 | KARINA CAMARGO SERRANO | 11DST0008G | SECUNDARIA TÉCNICA 8 | 2 | I | ALTA | 06/10/2022 | 12/10/2022 | 12/10/2022 | SI |
| 11 | EAGA161112HTLSZLA5 | ESCARCEGA GUZMAN ALEXIS ENRIQUE | 11DPR3981P | SENTIMIENTOS DE LA NACIO | 1 | B | BAJA | 12/10/2022 | 12/10/2022 | 12/10/2022 | SI |
| 12 | AUCJ170106HGTGRCA3 | AGUILAR CERVANTES JACINTO ENRIQUE | 11DJN0672Z | CONSTITUCION DE 1917 | 3 | G | BAJA | 12/10/2022 | 12/10/2022 | 12/10/2022 | SI |
| 13 | RORC110426MGTDDMA7 | RODRIGUEZ RODRIGUEZ CAMILA | 11DPR0855Y | BENITO JUAREZ | 6 | A | BAJA | 12/10/2022 | 12/10/2022 | 12/10/2022 | SI |
| 14 | NO TRAE FORMATO DE A | ELIAS ISLAS SUAREZ | 11DPR3945K | VENUSTIANO CARRANZA | 4 | B | ALTA | 12/10/2022 | 12/10/2022 | 12/10/2022 | SI 28/10/2022 |
| 15 | AERA160414HVZNSA1 | ARELLANO RESENDIZ ANDRES DAVID RESENDIZ HERRERA VALENTINA | 11DPR3286R | FRANCISCO VILLA | 1 | A | ALTA | 12/10/2022 | 12/10/2022 | 12/10/2022 | SI |
| 16 | REHV120129MGTSLRA6 | ALEXANDRA | 11DPR3286R | FRANCISCO VILLA | 4 | A | ALTA | 12/10/2022 | 12/10/2022 | 12/10/2022 | SI |
| 17 | GIXM120529HNERXCNE | GRIMALDO MICHEAL ANGELO | 11DPR3286R | FRANCISCO VILLA | 3 | A | ALTA | 12/10/2022 | 12/10/2022 | 12/10/2022 | SI |
| 18 | IIXA150902HNFMXNNE | IIMFENEZ ANGEL ADOLEFO | 11DPR3286R | FRANCISCO VILLA | 1 | A | ALTA | 12/10/2022 | 12/10/2022 | 12/10/2022 | SI |

REGISTROS ATENDIDOS EN LA PLATAFORMA DE ALTAS Y BAJAS - USAE APASEOELGRANDE - Excel

| 2 | CURP | Nombre del alumno | CT | NOMBRE DEL CT | GRUPO | SOL | ZONA | FECHA DE SOLICITUD | FECHA DE APLICAC | FECHA DE N | PROCEDE |
|------|---------------------|--------------------------------|------------|-------------------------|-------|-----|------|--------------------|------------------|------------|---------|
| 1253 | AUH5090716HVZGRMA | AGUILON HERNANDEZ SAMUEL ISAAI | 11ETW0372R | TELESECUNDARIA NUM. 37 | 1 | A | BAJA | 27/04/2023 | 02/05/2023 | 02/05/2023 | SI |
| 1254 | MALC080603HGTNRRA0 | MARTINEZ LANDIN CRISTIAN YAIR | 11ETW0852Z | TELESECUNDARIA NUM. 85 | 2 | B | ALTA | 27/04/2023 | 02/05/2023 | 02/05/2023 | SI |
| 1255 | CUEM120611HGTSRRA0 | CRUZ ESTRELLA MARCOS GERARDO | 11PPR0920M | INSTITUTO DON VASCO | 4 | B | ALTA | 03/05/2023 | 04/05/2023 | 04/05/2023 | SI |
| 1256 | CALF110422MGTTRRA4 | CARDENAS LARA FATIMA | 11PPR0039T | BUEN CONSEJO, A. C. | 6 | B | ALTA | 04/05/2023 | 04/05/2023 | 04/05/2023 | SI |
| 1257 | MAM1121114HMNXNA | MANCERA MUÑOZ IAN SAUL | 11DPR3208N | RAFAEL RAMIREZ | 5 | A | ALTA | 04/05/2023 | 04/05/2023 | 04/05/2023 | SI |
| 1258 | EOVG140314MQTSLNA3 | ESCOBEDO VELAZQUEZ GENESIS | 11DPR3909F | BICENTENARIO DE LA INDE | 2 | C | ALTA | 05/05/2023 | 05/05/2023 | 05/05/2023 | SI |
| 1259 | GUSJ111028HGTNRHA4 | GUERRA SANCHEZ JOHN | 11EPR0496A | LA LABOR | 6 | A | ALTA | 05/05/2023 | 05/05/2023 | 05/05/2023 | SI |
| 1260 | CAPM110604HGTZRRA5 | CAZARES PEREZ MARCOS SAUL | 11DPR0868B | JUSTO SIERRA | 6 | B | ALTA | 08/05/2023 | 08/05/2023 | 08/05/2023 | SI |
| 1261 | ALMN161002HGTGTCA | AGUILAR MATA NICOLAS | 11PPR0920M | INSTITUTO DON VASCO | 1 | A | BAJA | 08/05/2023 | 09/05/2023 | 09/05/2023 | SI |
| 1262 | DIVC101120HMZLRA1 | DIAZ VILLA CARLOS DANIEL | 11DPR3909F | BICENTENARIO DE LA INDE | 6 | C | ALTA | 09/05/2023 | 10/05/2023 | 10/05/2023 | SI |
| 1263 | LOGJ161105HGTZRNA5 | LOPEZ GUZMAN JONATHAN ISAIAS | 11DPR0877J | VICENTE GUERRERO | 1 | B | BAJA | 09/05/2023 | 10/05/2023 | 10/05/2023 | SI |
| 1264 | AACL180312MGTCLBA4 | ACOSTA CABELLO LAILA | 11DJN2341X | JEAN PIAGET | 2 | C | ALTA | 09/05/2023 | 10/05/2023 | 10/05/2023 | SI |
| 1265 | BAPA160919HGTTRRLA1 | BARRERA PEREZ ALAN MATEO | 11DPR0100B | MANUEL DOBLADO | 1 | A | BAJA | 10/05/2023 | 12/05/2023 | 12/05/2023 | SI |
| 1266 | BAPC140713HGTTRRA2 | BARRERA PEREZ CARLOS TADEO | 11DPR0100B | MANUEL DOBLADO | 2 | A | BAJA | 10/05/2023 | 12/05/2023 | 12/05/2023 | SI |
| 1267 | GAC0140524HMNRRLA5 | GARCIA CARLON OLISSER | 11DPR1374Y | BENITO JUAREZ | 2 | A | ALTA | 12/05/2023 | 12/05/2023 | 12/05/2023 | SI |
| 1268 | CAPM150213MGTMRRA | CAMARGO PARRA MARIANA | 11DPR1374Y | BENITO JUAREZ | 2 | A | ALTA | 12/05/2023 | 12/05/2023 | 12/05/2023 | SI |
| 1269 | PILA131003HGTMLA1 | PIÑA LUNA ALAN | 11DPR0876K | MIGUEL HIDALGO | 4 | A | BAJA | 12/05/2023 | 15/05/2023 | 15/05/2023 | SI |
| 1270 | MAMY160823HGTTRRA | MARTINEZ MURILLO VANDEL DAVID | 11DPR3066F | CONSTITUCION | 1 | A | ALTA | 12/05/2023 | 15/05/2023 | 15/05/2023 | SI |
| 1271 | CASC130423HDFSSLA5 | CASTRO SOSA VLADIMIR DE JESUS | 11DPR3066F | CONSTITUCION | 4 | A | ALTA | 12/05/2023 | 15/05/2023 | 15/05/2023 | SI |
| 1272 | CASC140628HDFSSRA4 | CASTRO SOSA CRISTIAN ALDAIR | 11DPR3066F | CONSTITUCION | 3 | A | ALTA | 12/05/2023 | 15/05/2023 | 15/05/2023 | SI |
| 1273 | PEME171031HGTTRNA3 | PEREA MONCADA ELIHU | 11DJN04690 | ENRIQUE GONZALEZ MARTI | 3 | C | ALTA | 16/05/2023 | 16/05/2023 | 16/05/2023 | SI |
| 1274 | MEFM110102HGTNRRA4 | MENDOZA MARES URIBEN | 11DESO116W | SIERVO DE LA NACION | 1 | C | BAJA | 17/05/2023 | 17/05/2023 | 17/05/2023 | SI |