

## Infraestructura Física Educativa

POSTULACIÓN	161
NIVEL DE GOBIERNO	Estatal
ADSCRIPCIÓN	Secretaría de Educación de Guanajuato.
POSTULANTE	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación en Valle de Santiago
INDICADORES	Calidad de la información, Tiempo de atención.
AÑO DE INICIO	2023

**456 643 1110**

### DESCRIPCIÓN DE LA MEJOR PRÁCTICA

Consiste en el diseño y aplicación de un Formulario de datos para recolectar la información de la infraestructura física de las escuelas de educación básica en el municipio, ya que los sistemas existentes no tienen actualizada la información relacionada. Esta información es requerida por el área de Planeación para toma de decisiones en lo que respecta a: Clausura de escuelas, altas, reaperturas, nuevas creaciones y expansiones. Así mismo esta información sirve para conocer la infraestructura de los centros de trabajo, en qué condiciones están, con qué cuentan y el estado actual de los servicios. Cabe señalar que también recaba fotografías de lo descrito por los usuarios de manera que el servidor público puede seleccionar aquellas escuelas que requieran una visita física, ahorrando desplazamientos innecesarios. También le permite al servidor público diseñar estrategias para la aplicación de los recursos de mantenimiento.

### SITUACIÓN QUE SE BUSCA POTENCIAR O REVERTIR

Tener información puntual de la infraestructura física de las escuelas en el municipio, optimizando los tiempos de recolección de la información.

### SECTOR DE LA POBLACIÓN A LA QUE BENEFICIA

Estudiantes y profesores de educación básica del municipio.

## ETAPAS DE DESARROLLO

Análisis de necesidades: Se realizó un análisis de las necesidades de recolección de datos requeridos para determinar qué información se necesitaba recolectar;

Desarrollo del formulario: Una vez definidos los campos a recolectar, se comenzó a desarrollar el formulario en *Microsoft Forms*;

Diseño: Se diseñó el formulario de manera clara y concisa para que los usuarios pudieran llenarlo fácilmente;

Difusión del formulario: Una vez diseñado el formulario, se difundió para que los usuarios pudieran llenarlo. Se compartió el enlace del formulario a través de correo electrónico;

Recolección de datos: Los usuarios llenaron el formulario en línea y enviaron los resultados. Los datos de formulario, como los resultados de cuestionarios, se exportaron fácilmente a *Excel* para su análisis; y

Análisis de datos: Una vez recolectados los datos, se analizaron para obtener la información deseada de la iniciativa.

## BENEFICIOS OBTENIDOS

Se redujo en un 80% las visitas a los Centros de Trabajo (CT) por temas de recolección de datos de infraestructura.

La información solicitada queda lista en un periodo de 1 día, cuando anteriormente se realizaban un promedio de 6 visitas mensuales.

## RESULTADOS ALCANZADOS

Se redujo en un 80% los tiempos por desplazamientos a escuelas en temas de infraestructura física.

Si se requiere una actualización, se puede realizar de manera inmediata; con un tiempo de respuesta de 1 día.

## ALIANZAS GENERADAS

No ha generado alianzas.

## RECURSOS EMPLEADOS

Equipo de cómputo, Internet, cuenta de Office 365, todo provisto por la SEG. En cuanto a recursos humanos, participaron 3 personas, dos en el análisis y 1 para el diseño.

## FORTALEZAS

Se cuentan con los recursos necesarios para implementarla.

## DEBILIDADES

No hay internet en todas las comunidades del municipio donde existe una escuela, por lo que los profesores deben contestar en otro sitio donde sí tengan acceso.

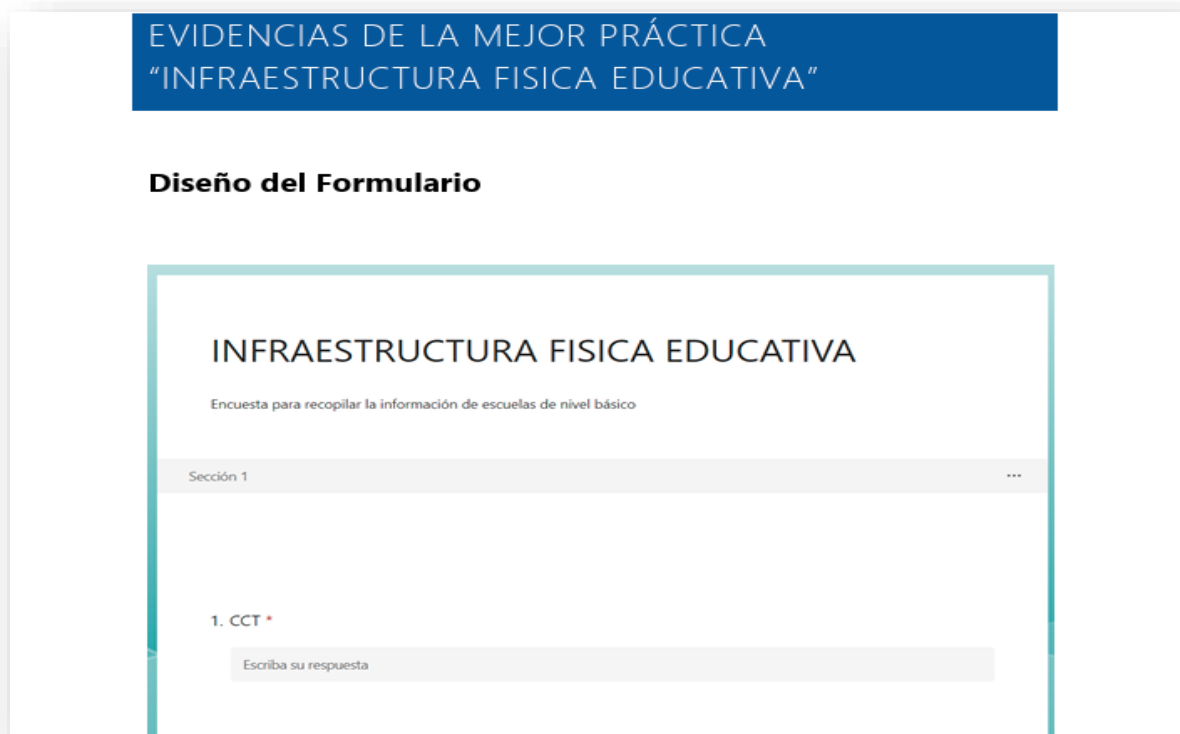
## EVALUACIÓN CIUDADANA

Ninguna.

## OBSERVACIONES

El uso de la tecnología reduce los costes y los tiempos en el quehacer cotidiano de los servidores públicos. Es nuestra obligación adecuar las herramientas para mejorar los servicios prestados y facilitar el trabajo diario.

## INFORMACIÓN ADJUNTA



**EVIDENCIAS DE LA MEJOR PRÁCTICA**  
**"INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA"**

**Diseño del Formulario**

**INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
Encuesta para recopilar la información de escuelas de nivel básico

Sección 1

1. CCT \*

Escriba su respuesta

4. Sector

Escriba su respuesta

Respuesta larga Obligatoria

+ Insertar nuevo

5. Nivel educativo \*

- Preescolar
- Primaria
- Secundaria

Habilitar la edición de respuesta

Active "Permitir que los interesados editen sus respuestas" para poder obtener datos más concisos antes de la fecha de vencimiento de los formularios.

1/2 Entendido Activar

6. Cantidad de aulas existentes \*

Escriba su respuesta

7. Cuantas aulas se encuentran en buen estado? \*

Escriba su respuesta

8. Cuantas aulas se encuentran en regular estado? \*

Escriba su respuesta

9. Cuantas aulas se encuentran en mal estado? \*

Escriba su respuesta

**Como lo ve el usuario:**

The image shows a smartphone screen displaying a survey form. The form has a teal header with the title 'INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA' and a subtitle 'Encuesta para recopilar la información de escuelas de nivel básico'. Below the header, there is a message: 'Hola, J. Jesus. Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.' followed by '\* Obligatorio'. The form contains two numbered questions: '1. CCT \*' and '2. Domicilio \*', each with a text input field labeled 'Escriba su respuesta'.

INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA

\* Obligatorio

Baños

Favor de contestar con números

10. Cuántos servicios sanitarios tiene la escuela?

Escriba su respuesta

11. Cuántos se encuentran en buenas condiciones? \*

Escriba su respuesta

12. Cuántos se encuentran en regulares

INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA

Servicios

15. La escuela cuenta con servicio de agua?

Sí  
 No

16. La escuela cuenta con servicio de luz eléctrica?

Sí  
 No





### Análisis de la información

CCT	Domicilio	Zona	Sector	Nivel educativo	Cantidad de aulas en	Cuentas aulas se en	Cuentas aulas se en	Cuentas aulas se en
11ETV01808	Avenida Del Trabajo NÚM 534		08	Secundaria	3	0	0	0
11ETV01808	AVENIDA DEL TRABAJO		534	B SECUNDARIA	4	30	0	0
11ETV01814	PRINCIPAL NUM. 5		522	B SECUNDARIA	30	60	0	0
11ETV01822	RIO LERMA NUM. 3		555	B SECUNDARIA	6	60	0	0
11ETV01832	PRESA DE SAN ANDRES		534	B SECUNDARIA	6	60	0	0
11ETV0184Y	CALLE LAZARO CARDEN		522	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0185X	PRIVADA JUAN BARRON		522	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0186W	FRANCISCO MADRID P		522	B SECUNDARIA	6	30	0	0
11ETV0187V	CALLE S DE MAYO NÚM		522	B SECUNDARIA	6	60	0	0
11ETV0188U	ROSAI S/N		522	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0189T	PRIVADA LAZARO CARDI		555	B SECUNDARIA	6	60	0	0
11ETV0190	CALLE MIGUEL HIDALGO		555	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0244W	CALLE LIBERTAD NÚM1		534	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0245V	PRINCIPAL S/N		522	B SECUNDARIA	5	30	0	0
11ETV0288T	CALLE PRINCIPAL NÚM		522	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0289S	HIDALGO S/N		555	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0290H	EJE VIAL RETEN NÚMER		522	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0291G	CALLE JOSEFA ORTIZ DE		555	B SECUNDARIA	6	60	0	0
11ETV0678N	CALLE JUÁREZ NÚMERO		534	B SECUNDARIA	6	60	0	0
11ETV0674M	DURANES DE ARRIBA NÚ		522	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0675L	PROLONGACION MOREI		522	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0676K	PRINCIPAL S/N		555	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0677J	LAGUNILLA DE MOGOTE		555	B SECUNDARIA	3	20	0	0
11ETV0678I	HIDALGO NUM. 1 A		534	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0679H	CALLE PUERTA DE ANON		555	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0680P	CARRITERA VALLE - SAL		555	B SECUNDARIA	3	30	0	0
11ETV0681W	CALLE SAN GUILLERMO		522	B SECUNDARIA	3	20	0	0