

Emisión de constancias de certificación de no adeudo del impuesto predial a través de la página: “www.micarpetaciudadana.leon.gob.mx”

POSTULACIÓN	079
NIVEL DE GOBIERNO	Municipal
ADSCRIPCIÓN	Municipio de León.
POSTULANTE	Oficina de Trámites y Servicios de la Dirección General de Ingresos - 5 de Mayo de León.
INDICADORES	Imagen e instalaciones, Tiempo de atención, Confianza en el servicio público, Satisfacción.
AÑO DE INICIO	2022

☎ 477 104 1800, Ext. 1951

DESCRIPCIÓN DE LA MEJOR PRÁCTICA

Generar una herramienta de innovación tecnológica en la mejora del trámite de emisión de constancias de no adeudo predial, a fin de que el ciudadano pueda realizar su trámite de manera virtual y no presencial.

SITUACIÓN QUE SE BUSCA POTENCIAR O REVERTIR

Actualmente son varios los trámites que se ofrecen a la ciudadanía, así como la gestión de actividades que se realizan para resolver un asunto administrativo, motivo que genera molestia e incomodidad al ciudadano, dado que por mucha agilidad que se tenga en un trámite físico ante el ciudadano se muestran como trámites burocráticos lentos, situación que nos perjudica en nuestras relaciones con la ciudadanía pero también supone un gran inconveniente para la economía ya que nos convierte en un estado menos competitivo y atractivo.

SECTOR DE LA POBLACIÓN A LA QUE BENEFICIA

Ciudadanía en general.

ETAPAS DE DESARROLLO

Equipo de Impuestos Inmobiliarios: Identificar la problemática; Analizar las posibles causas de la demora para la entrega de constancias; Detectar el problema (Método).

Director de Impuestos Inmobiliarios: Convocar al equipo que será necesario para realizar la mejora en el proceso de emisión de constancias.

Equipo de Impuestos Inmobiliarios en conjunto con Equipo de Tecnologías de la Información: Realizar la primera mesa de trabajo con el equipo encargado de llevar a cabo las actividades para realizar el trámite en línea; Presentar la propuesta del trámite de constancia de no adeudo del impuesto predial; Realizar una segunda reunión y subsana errores; Aclarar dudas sobre el trámite; y Liberar prueba del trámite de “Constancia de no adeudo predial en línea”.

BENEFICIOS OBTENIDOS

Dada la experiencia adquirida con este tipo de implementaciones sabemos que la tramitación electrónica es uno de los grandes beneficios de la administración pública dado que dicha práctica supuso un gran cambio dado el impacto que tiene en cuanto: La agilización de trámites, facilidad en la interoperabilidad entre los servidores públicos, además de ofrecer mayor seguridad en cuanto a la integridad e inalterabilidad de la documentación; en su conjunto hace que la administración sea más atractiva y no suponga una carga a la ciudadanía.

RESULTADOS ALCANZADOS

Como parte de los resultados alcanzados se tiene un reporte general extraído del sistema COII como constancia de la eficacia en la implementación de dicho trámite, teniendo actualmente un total de 3,014 solicitudes a partir del 16 de diciembre del 2022 al mes de agosto del 2023.

Además, como dato adicional se tuvieron 1,178 trámites solicitados de forma presencial con respecto a 3,014 en línea que van desde el mes de diciembre del 2022 a agosto 2023. Teniendo mayor demanda en el trámite en línea que en el presencial. Obteniendo además la emisión de la constancia en 1 día o incluso en un tiempo menor.

ALIANZAS GENERADAS

Mejora regulatoria, acercando trámites y servicios a la ciudadanía, además de promover la innovación tecnológica, en la realización de cualquier trámite que no amerite la presencia del interesado.

RECURSOS EMPLEADOS

Recursos propios de la dependencia (Dirección General de Ingresos).

FORTALEZAS

Mejoras desarrolladas por la Tesorería Municipal en conjunto con áreas internas de tecnologías de la información; El soporte técnico y solicitudes de cambios u /o mejoras se realizan de forma inmediata por personal de la dependencia; Se cuenta con un Instructivo documentado y políticas de operación debidamente establecidas para la aplicación del beneficio.

DEBILIDADES

Tecnológica: Con limitante para aquellos sectores de la población que no domina el uso de las plataformas o nuevas tecnologías.

Para subsanar lo anterior se sigue contando con atención directa e ventanilla.

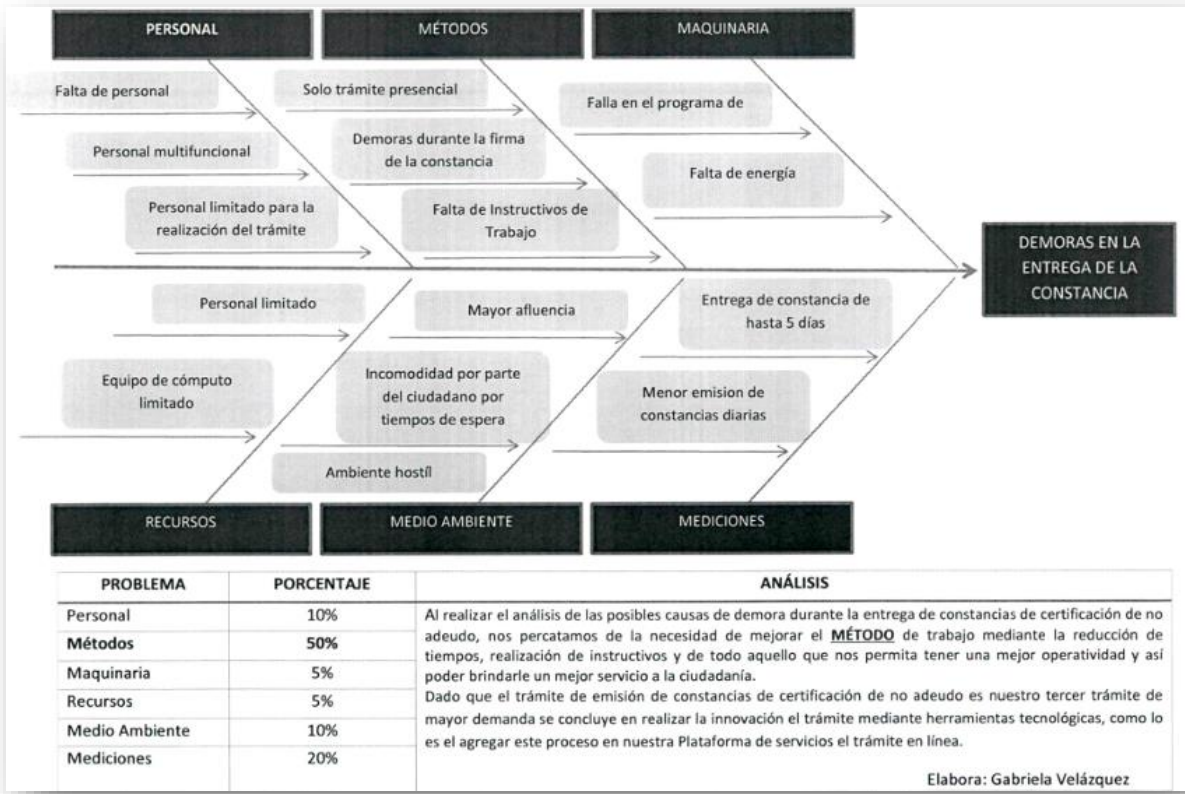
EVALUACIÓN CIUDADANA

Actualmente se tiene una evaluación de nuestros trámites y servicios de 9.6

OBSERVACIONES

La evaluación general de nuestros trámites y servicios se ha mantenido en buenos puntajes de calificación, durante este proceso de implementación las encuestas de percepción ciudadana en general han sido satisfactorias.

INFORMACIÓN ADJUNTA



leon.gob.mx 21° C

LEÓN GOBIERNO DIGITAL 2021-2024

José Javier Becerra

USTED SE ENCUENTRA EN: INICIO / TRÁMITES Y SERVICIOS / CONSTANCIA DE NO ADEUDO DEL IMPUESTO PREDIAL

CONSTANCIA DE NO ADEUDO DEL IMPUESTO PREDIAL

REGRESAR

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS INMOBILIARIOS
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS

TRAMITAR EN LÍNEA

1. REPORTE GENERAL DE CONSTANCIA DE NO ADEUDO EN LÍNEA - Martha Gabriela Velazquez Cadenas - Excel

H. Ayuntamiento de León.
Total de registros: 3014

FECHA DE EXPORTACIÓN: 25 DE SEPTIEMBRE DEL 2023 10:00

mtra_nombre	solicitante_curp	solicitante_correo	sys_tipo_persona	fecha_sita	datos_solicitud	procesos	estatus_publico	estatus_interno	fecha_solicitado	folio	areas	concluida	fecha_cierre_mtra
Constancia de	UNOMASUNOUHOGALEON	unomasunouhoga@leon.gob.mx	moral	30/08/2023		Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012596	Enviar correo electronico	Si	06/09/23
Constancia de	FURE611107HGTNMR07	lusemestofuentesalmaguer@g	fisica	30/08/2023	LUIS ERNESTO FUENTES ALM	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012586	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	TOPC691223MGTFLLO2	torres_simon@hotmail.com	fisica	30/08/2023	CLAUDIA ABRIL TORRES PALA	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012583	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	HURF530111HGTRE216	jesushu53011@gmail.com	fisica	30/08/2023	J. JESUS HUERTO PESALAD	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012574	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	MABE90322MGTGLT00	zaravillegas16@gmail.com	fisica	30/08/2023	Betzabeth Sarahi Villegas Agu	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012571	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	SAHE66128HGTNRS07	esteban.sanchezherandez054	fisica	30/08/2023	J. ESTEBAN SANCHEZ HERNAN	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012562	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	BARF850107HGTZK003	judridenavaro@gmail.com	fisica	30/08/2023	FEDERICO BAZCALDUA REA	Cerrar trámite	Finalizada	Denegada	30/08/2023	2023-012559	Enviar correo electronico	Si	01/09/23
Constancia de	FOCR670303HGTLR005	marcoescia02@hotmail.com	fisica	30/08/2023	RUBEN FLORES ZEPENENO	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012553	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	GQCR9300713HGTNRL02	pbm.m@gmail.com	fisica	30/08/2023	MARIO JOEL GONZALEZ GACAP	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012551	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	MABR920817HGTNRL02	raulmartinez1950@gmail.com	fisica	30/08/2023	RAUL MARTINEZ BONILLA	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012533	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	CARL750805MMNFR107	lety_caram@hotmail.com	fisica	30/08/2023	LETICIA CARBAJAL RAMIREZ	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012532	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	BAAC750803HGTFR0K	carlos.badillo78@gmail.com	fisica	30/08/2023	CARLOS BADILLO AYALA	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012525	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	MUPA610303MGTXFN02	angelicamupa030361@gmail.c	fisica	30/08/2023	ANGELICA MUÑOZ PEREZ	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012519	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	RUE760520HCFSMR01	ernestojimenez76@gmail.c	fisica	30/08/2023	ERNESTO RIOS JIMENEZ	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012503	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	DEM8910313HGTLRD01	edem8910313@gmail.com	fisica	30/08/2023	JOSE RODRIGO OLMEDO MCF	Cerrar trámite	Finalizada	Denegada	30/08/2023	2023-012506	Enviar correo electronico	Si	01/09/23
Constancia de	AAAT770330HGTSPR01	eduardojasso334@gmail.com	fisica	30/08/2023	MARCO EDUARDO JASSO ARA	Cerrar trámite	Finalizada	Denegada	30/08/2023	2023-012499	Enviar correo electronico	Si	01/09/23
Constancia de	SIGL730403HDFMFR06	sigl_20@hotmail.com	fisica	30/08/2023	UREL SIMON GARCIA	Cerrar trámite	Finalizada	Denegada	30/08/2023	2023-012494	Enviar correo electronico	Si	30/08/23
Constancia de	MAGN69110HGTCLR02	m.lora@gmail.com	fisica	30/08/2023	NCE MALDONADO GARCIA	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012489	Enviar correo electronico	Si	01/09/23
Constancia de	HEVC930808HGTTRRS06	gustavoadalohernandezvarga	fisica	30/08/2023	GUSTAVO ADOLFO HERMAND	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012482	Enviar correo electronico	Si	31/08/23
Constancia de	LECF860608HGTJRL01	helpe.lega@gmail.com	fisica	30/08/2023	FELIPE ARTURO LEJIA ORTUÑO	Cerrar trámite	Finalizada	Valido	30/08/2023	2023-012478	Enviar correo electronico	Si	01/09/23